



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## TISKOVÁ ZPRÁVA

### NVF uskutečnil první semináře pro poskytovatele sociálních služeb zřizované Zlínským krajem

Praha, 8. července 2009 – Od začátku června 2009 realizuje Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách při Národním vzdělávacím fondu, o. p. s. (NVF-CEKAS) sedmiměsíční projekt „Podpora rozvoje kvality poskytovatelů sociálních služeb zřizovaných Zlínským krajem“. Hlavním cílem projektu je zaměřit pozornost poskytovatelů sociálních služeb zřizovaných Zlínským krajem na proces naplňování standardů kvality (zejména dosahování požadovaných výsledků) a hodnocení kvality. Projekt poskytne zúčastněným organizacím zpětnou vazbu o úrovni naplňování standardů kvality sociálních služeb v jejich zařízeních. Poskytovatelé se seznámí se zásadními aspekty (= vodítka a důkazy), kterými se kvalita služeb zjišťuje a měří. Poskytovatelé dostanou v průběhu konzultačního procesu podporu při vypracování krátko- a střednědobých plánů naplňování standardů kvality a zákonných požadavků.

Účastníci projektu a Zlínský kraj obdrží souhrnnou informaci o výsledcích konzultací a evaluací v zařízeních. Budou seznámeni s úrovní naplňování standardů kvality, v jejíž důsledku dojde k harmonizaci vzdělávacích aktivit poskytovatelů sociálních služeb v regionu.

Zároveň se poskytovatelům dostane odborné podpory při plánování dalších konkrétních opatření a vzdělávacích potřeb v souvislosti s naplňováním legislativních požadavků na kvalitu poskytovaných služeb. Krajský úřad Zlínského kraje zastává v projektu roli spolupracující organizace. Kraj, jako tvůrce střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, je zároveň nositelem kontinuity a systematičnosti opatření v rámci vzdělávání v oblasti kvality sociálních služeb.

#### Metody použité v projektu :

- konzultace se zřizovatelem
- sebehodnocení poskytovatelů sociálních služeb
- workshopy
- konzultace v organizacích (studium dokumentace, diskuze s pracovním týmem, pozorování, hodnocení dle kritérií standardů kvality, poskytnutí zpětné vazby)
- analýza výstupů (evaluační zpráva)

#### Projektové aktivity :

- 1/ Zahájení sebehodnotícího procesu



CENTRUM PRO KVALITU A STANDARDY  
V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH



**Podpora rozvoje kvality poskytovatelů sociálních služeb zřizovaných Zlínským krajem  
2009**

Národní vzdělávací fond, o.p.s. – Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS)

telefon: 224 500 401

fax: 224 500 404

[www.cekas.cz](http://www.cekas.cz)

[www.nvf.cz](http://www.nvf.cz)

- 2/ Konzultace v zařízeních a vypracování zpráv ze zařízení
- 3/ Evaluace a závěrečná doporučení
- 4/ Projektové řízení a publicita

Cílové skupiny:

32 poskytovatelů sociálních služeb zřízených Krajským úřadem Zlínského kraje

Na přelomu června se uskutečnily první semináře, na kterých byli zástupci poskytovatelů sociálních služeb seznámeni s aktivitami projektu a metodou sebehodnotícího dotazníku, jehož zpracování jim bude napomáhat při sebehodnotícím procesu.

Projekt je financován Evropským sociálním fondem z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Podrobnější informace o projektu naleznete na internetové adrese [www.cekas.cz](http://www.cekas.cz).

Hugo Roldán  
Public Relations  
Tel.: 224 500 538  
Fax: 224 500 501  
Mobil: 724 716 674  
e-mail: [roldan@nvf.cz](mailto:roldan@nvf.cz)  
[www.nvf.cz](http://www.nvf.cz)



**Podpora rozvoje kvality poskytovatelů sociálních služeb zřízených Zlínským krajem  
2009**

Národní vzdělávací fond, o.p.s. – Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS)

telefon: 224 500 401

fax: 224 500 404

[www.cekas.cz](http://www.cekas.cz)

[www.nvf.cz](http://www.nvf.cz)