



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

TISKOVÁ ZPRÁVA

NVF zahájil mezinárodní projekt výměny zkušeností a dobré praxe v oblasti řízení a hodnocení kvality služeb pro uživatele drog

Praha, 16. června 2009 – Od začátku června 2009 realizuje Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách při NVF (NVF-CEKAS) v partnerství s rakouskou organizací Sucht- und Drogenkoordination Wien gemeinnützige GmbH (SDW) a českým partnerem Centrem adiktologie při 1. lékařské fakultě Univerzity Karlovy v Praze tříletý mezinárodní projekt Výměna zkušeností a šíření dobré praxe v oblasti řízení kvality služeb pro uživatele drog. Hlavním cílem projektu je podpořit a rozvinout spolupráci na celostátní i mezinárodní úrovni v oblasti šíření dobré praxe a zkušeností s prováděním hodnocení kvality služeb pro uživatele drog na různých úrovních systému certifikací.

Kontext projektu

Proces certifikací je unikátním systémem hodnocení kvality pomáhajících služeb, ve kterém Česká republika může předávat ověřené zkušenosti dalším státům EU. Aktivita projektu se zaměřují i na výměnu dobré praxe jiných evropských zemí (především Rakouska) v oblasti využívání nových metod práce s klienty.

Partneři projektu

Českým partnerem je **Centrum adiktologie** 1. lékařské fakulty UK v Praze, které se zaměřuje na výzkum užívání návykových látek a činností, jež mohou vést k vytvoření závislého chování. Jádrem činnosti Centra adiktologie je vysokoškolská výuka, výzkum a vývoj, tvorba programu celoživotního vzdělávání v oboru adiktologie. V projektu bude zajišťovat odbornou garanci vzdělávacích programů, odborných mezinárodních seminářů a zahraničních studijních cest.

Zahraniční partner **Sucht- und Drogenkoordination Wien gemeinnützige GmbH** se specializuje na řízení kvality v oblasti koordinace drogových a jiných závislostí ve Vídni, Rakousku. V projektu se bude podílet na předávání a spoluvytváření know-how v oblasti řízení kvality a poskytování služeb pro uživatele drog ve Vídni. Dále bude spoluvytvářet síť spolupracujících rakouských odborníků a organizací s organizacemi v České republice a bude společně sdílet výstupy projektu (tzn. kurikula vzdělávacích programů pro certifikátory budou přeložena do němčiny nebo angličtiny a partner je bude dále aplikovat v Rakousku).



Výměna zkušeností a šíření dobré praxe v oblasti řízení kvality služeb pro uživatele drog 2009-2012

Národní vzdělávací fond, o.p.s. – Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS)
telefon: 224 500 583
fax: 224 500 404
www.cekas.cz
www.nvf.cz

Projekt bude realizován v ČR a v Rakousku a je určen čtyřem cílovým skupinám:

- **70 certifikátorů** Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky Úřadu vlády ČR (RVKPP), kteří jsou externími odborníky Certifikační agentury při NVF.
- **14 krajských protidrogových koordinátorů** – plní úlohu metodiků v oblasti hodnocení kvality služeb sekundární a terciární prevence pro uživatele drog.
- **14 vedoucích odborů krajských úřadů**, v jejichž gesci je protidrogová politika kraje.
- **10 pracovníků Certifikační autority** – zástupce různých rezortů (MŠMT, MPSV, MV, MZ, Ministerstvo spravedlnosti), kteří v systému certifikací vykonávají činnosti ve Výboru pro udělování certifikací.
- **4 pracovníci Certifikační agentury**, kteří zajišťují převážnou část průběhu certifikačního procesu.

V rámci projektu budou vytvořeny a pilotně ověřeny vzdělávací programy pro hodnotitele kvality (certifikátory), protidrogové koordinátory – krajské metodiky a vedoucí odborů krajských úřadů. Pro pracovníky Certifikační autority a Certifikační agentury bude určen odborný vzdělávací kurz „Hodnocení kvality“ zaměřený na tři klíčové oblasti hodnocení kvality – tj. na individuální plánování služby, výklad 10 typů služeb podle stávajících standardů kvality a metody práce s klienty včetně zaměření na odbornou terminologii včetně té v anglickém jazyce.

V průběhu projektu proběhnou dva odborné mezinárodní semináře s cílem informovat odborníky z ČR i zahraničí o aktuálních trendech v řízení kvality služeb sekundární a terciární prevence pro uživatele drog. Další důležitou aktivitou pro výměnu zkušeností budou dvě zahraniční studijní cesty určené pro certifikátory a zástupce Certifikační autority a Certifikační agentury. Ti při každé z nich navštíví minimálně čtyři drogové služby, aby je blíže poznali.

Projekt je financován Evropským sociálním fondem z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Podrobnější informace o projektu naleznete na internetové adrese www.cekas.cz.

Hugo Roldán
Public Relations
Tel.: 224 500 538
Fax: 224 500 501
Mobil: 724 716 674
e-mail: roldan@nvf.cz
www.nvf.cz



**Výměna zkušeností a šíření dobré praxe v oblasti řízení kvality služeb pro uživatele drog
2009-2012**

Národní vzdělávací fond, o.p.s. – Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS)
telefon: 224 500 583
fax: 224 500 404
www.cekas.cz
www.nvf.cz