

## TISKOVÁ ZPRÁVA

### Projekt zaměřený na zvýšení kvality sociálních služeb úspěšně končí

Praha, 2. června 2008 – V úterý 3. června se koná pracovní konference, která uzavře dvouletý projekt „Vzdělávání zadavatele a poskytovatelů v oblasti standardů kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji“, který řídili odborníci Centra pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS) při Národním vzdělávacím fondu v úzké spolupráci s odpovědnými pracovníky odboru sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje. Hlavním cílem projektu, je zajistit poskytování kvalitních sociálních služeb v souladu se standardy kvality uživatelům v 38 domovech pro seniory ve Středočeském kraji. Projekt se uskutečňuje v rámci Evropského sociálního fondu, Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů, Opatření 2.1, a trvá od 1. 7. 2006 do 30. 6. 2008.

Spektrum cílových skupin zahrnovalo nižší a pomocný zdravotnický personál, cílové skupiny tvořené pracovníky v přímé péči a sociálními pracovníky a střední a nižší management (vrchní a staniční sestry). Zkušeným odborníkům týmu CEKAS se podařilo naplnit specifické cíle projektu, tj. například podpořit přípravu poskytovatelů sociálních služeb na proces registrací a inspekcí, dosáhnout, aby poskytovatelé přijali konkrétní opatření pro naplňování standardů kvality v sociálních službách, zavést do vybraných domovů systém dobrovolnictví.

*„Dalším cílem bylo vyškolit v každém domově skupinu tzv. klíčových pracovníků, kteří plánují sociální služby spolu s jednotlivými klienty, přesně v souladu s jejich potřebami“,* doplňuje Irena Tomešová, vedoucí týmu CEKAS. *„I to se podařilo, klíčoví pracovníci vypracovali nejméně 1700 individuálních plánů sociálních služeb pro konkrétní uživatele. To je více než dvojnásobek počtu individuálních plánů stanovený ve specifickém cíl, a svědčí o zaujetí lektorů i samotných klíčových pracovníků. Těch jsme vybrali celkem 612 ve všech 38 domovech pro seniory, zapojených do projektu“,* upřesňuje Irena Tomešová.

Jedním z modulů projektu bylo průběžně nabízet pracovníkům domovů, kteří poskytují přímou péči klientům, otevřený systém přednášek, seminářů, workshopů na konkrétní témata, se kterými se v praxi nejčastěji setkávají. Jmenujme aspoň některá: Emoce v sociální práci; Ochrana práv osob; Vyhoření a stres; Sexualita seniorů; Agresivita, práce s klientem s problematickým jednáním; Komunikace jako nástroj zlepšení kvality péče o osoby s demencí, atd. Těchto vzdělávacích akcí uspořádal tým projektu 66 a zúčastnilo se jich 1241 účastníků.

*„Jsme si vědomi, že Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách není samo o sobě schopné pokrýt všechny lektorské potřeby, které na náš tým realizované kurzy kladou. Proto si velmi ceníme spolupráce s odborníky z praxe, kteří se stali kmenovými lektory CEKAS“,* říká dále Irena Tomešová, a dodává: *„Naše spolupráce je dlouhodobá, založená na vzájemné důvěře, podpoře odbornosti a lidském přístupu k účastníkům kurzů. Nasazení a práci lektorů v terénu se snažíme vyvážit zázemím, které jim umožňuje soustředit se na kvalitu vzdělávání a flexibilitu, která je v kontaktu s praxí sociálních služeb nezbytná“.*

Podrobnější informace o výstupech tohoto projektu získáte kliknutím na odkaz: [http://www.cekas.cz/php/probihajici\\_projekty.php](http://www.cekas.cz/php/probihajici_projekty.php)

Hugo Roldán  
Public Relations  
Národní vzdělávací fond, o.p.s.  
Opletalova 25, 110 00 Praha 1;  
Tel.: 224 500 513, fax: 224 500 501, GSM +420 724 716 674, e-mail: [roldan@nvf.cz](mailto:roldan@nvf.cz),  
[www.nvf.cz](http://www.nvf.cz),