

TISKOVÁ ZPRÁVA

Společný projekt Národního vzdělávacího fondu a pražského magistrátu pomáhá naplňovat standardy kvality sociálních služeb v domovech důchodců

Praha, 24. července 2007 – Magistrát hlavního města Prahy ve spolupráci s Centrem pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS) při Národním vzdělávacím fondu, o.p.s. realizuje od prosince 2006 do července 2008 projekt systematické vzdělávací podpory v zavádění standardů kvality ve „svých“ 12 domovech důchodců. Vzdělávání probíhá v rámci projektu „Zavádění standardů kvality sociálních služeb v domovech zřízených hlavním městem Prahou“. Finanční prostředky na tento projekt jsou čerpány z Evropského sociálního fondu (Jednotný programový dokument pro cíl 3 regionu hlavního města Prahy, opatření 7.2.1). Do jednotlivých vzdělávacích aktivit bude v průběhu projektu zapojeno 210 pracovníků managementu a přímé péče v domovech důchodců a tři zástupci zřizovatele.

V průběhu prosince 2006 až března 2007 probíhala analýza toho, jak jsou naplňovány standardy kvality v domovech důchodců zapojených do projektu. Cílem analýzy bylo získat pohled samotných poskytovatelů sociálních služeb formou sebehodnocení a následně objektivní posouzení z pohledu odborníků, školených inspektorů kvality. Z analýzy vyplynuly velmi cenné podklady pro vytvoření kvalitního vzdělávacího programu, který reflektuje skutečné vzdělávací potřeby pracovníků a to jak konkrétní témata, tak i žádoucí metody vzdělávání.

Na základě výstupů analýzy vytvořil odborný tým CEKAS strukturu vzdělávacích aktivit se zaměřením na tři skupiny pracovníků domovů důchodců – ředitele, pracovníky středního a nižšího managementu (vedoucí sociálních a zdravotních úseků) a pracovníky zajišťující přímou péči uživatelům.

„V současné době probíhají workshopy a supervizní setkávání ředitelů a zástupců zřizovatele. Pozornost věnujeme smyslu a podstatě standardů kvality, řešení nouzových a havarijních situací a reflexi reálných situací, se kterými se pracovníci v procesu zavádění standardů ve svých zařízeních setkávají“, řekla Irena Tomešová, vedoucí týmu CEKAS. Na workshopy začíná od července 2007 plynule navazovat lektorská podpora přímo v domovech důchodců. Lektory jsou zkušené inspektoři kvality, kteří jsou dlouhodobými spolupracovníky CEKASu. *„Na podzim 2007 připravujeme vzdělávací modul užitečných témat souvisejících s naplňováním standardů, například zvládání agresivity, alternativní způsoby komunikace, rozpoznání zneužívání a zanedbávání uživatelů a reakce na tyto projevy“,* doplňuje Tomešová. Samostatným modulem bude i výcvik pracovníků v individuálním plánování služby s uživatelem.

Hugo Roldán
Public Relations
Národní vzdělávací fond, o.p.s.
Opletalova 25, 110 00 Praha 1;
Tel.: 224 500 513, fax: 224 500 501, GSM +420 724 716 674,
e-mail: roldan@nvf.cz, www.nvf.cz