

## 136 pracovníků v sociálních službách Kraje Vysočina vyškoleno

*Do dnešního dne absolvovalo 136 pracovníků v sociálních službách Kraje Vysočina workshopy zaměřené na zavádění standardů kvality sociálních služeb. Vzdelávací projekt založený na partnerské spolupráci mezi Krajem Vysočina a Centrem pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS) při NVF, o.p.s., který je financovaný z prostředků Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (Opatření 2.1 Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí) byl zahájen v listopadu 2005. Cílem projektu je „nastartovat“ zavádění standardů v 19 domovech důchodců (z toho 13 krajských, 5 zřizovaných obcí a 1 církevním) a 9 krajských ústavech sociální péče.*

Vedoucí CEKAS, PhDr. Irena Tomešová se k dosavadnímu průběhu projektu vyjádřila následovně: „Měnit metody přístupy, které jsou „zaběhané“ a „ověřené“ po celá desetiletí je skutečně velmi obtížné a chce to svůj čas. Proto náš lektorský tým těší, že se nám v zařízeních na Vysočině postupně daří otevírat dveře zásadním změnám, které mají hlavní cíl: zkvalitňovat život uživatelům sociálních služeb, respektovat jejich práva a zároveň vytvářet pracovníkům bezpečnější prostředí pro jejich práci, která je velmi náročná. Ve všech vzdělávacích pracovních skupinách se lektorům postupně daří vytvořit atmosféru otevřenosti a důvěry. Při práci se skupinami vedli lektoři účastníky k pochopení důležitosti zapojení pracovníků a uživatelů do konkrétních aktivit v procesu zavádění standardů v zařízení. Většina si uvědomuje potřeby konzultačního procesu a týmové práce.“

V úvodu projektu proběhly workshopy na téma: cíle projektu, vzdělávací metody, hodnoty a nástroje v přístupu provádění. Cílem setkání bylo identifikovat výchozí situaci poskytovatelů, provést analýzu jejich potřeb, seznámit je s projektem, dohodnout cíle a postup. Na ně navázaly workshopy zabývající se principy kvality, představením jednotlivých standardů, zaváděním změn, základním prohlášením organizace a jeho tvorbou a ochranou práv uživatelů. Cílem vzdělávací podpory bylo seznámit účastníky (členy pracovních skupin) s požadavky standardů, kritérii, na modelových situacích vyzkoušet postupy, nastínit postupy, které v organizaci povedou k naplňování standardů. Na tyto workshopy navázalo čerpání tzv. „volných hodin“ přímo u poskytovatele podle jeho individuálních potřeb. O formě vzdělávacích aktivit rozhoduje poskytovatel samostatně. Může pro pracovníky podle vlastních potřeb zajistit další potřebnou vzdělávací podporu podle následující nabídky lektorů CEKAS: osvěta, seznamování se standardy, pracovní workshopy, konzultace, supervize apod. Ve 28 zúčastněných zařízeních bylo dosud vyčerpáno 21 volných hodin, kterých se zúčastnilo 184 osob. Konec projektu je plánovaný na říjen 2007.

### Co jsou to standardy?

Standardy dávají uživatelům služeb, jejich poskytovatelům i všem ostatním ověřitelné vodítko, jak mají jednotlivé služby vypadat; jedním z cílů je ochrana práv uživatelů. Definují KDO službu poskytuje (standardy personální), KDE ji poskytuje (standardy provozní) a především JAK ji poskytuje (standardy procedurální). Jsou založeny na následujících principech:

**Princip dodržování práv uživatelů** - uživatelé jsou v nevýhodném postavení vůči zařízení a jeho pracovníkům, zařízení proto usiluje o vytváření podmínek, v nichž uživatelé služeb mohou svá práva naplňovat.

**Princip respektování volby uživatelů** - zařízení vytváří podmínky, v nichž se uživatelé služeb mohou cítit důstojně, rozhodovat se s porozuměním důsledků svého rozhodnutí.

**Princip individualizace podpory** - služby jsou individuálně přizpůsobené jednotlivým uživatelům.

**Princip zaměření na celek** - na situaci uživatele služeb se pohlíží v souvislostech, nikoli jen v dílčích aspektech.

**Princip flexibility** - služby se pružně přizpůsobují potřebám uživatelů, nikoli uživatelé potřebám pracovníků, zaběhaným způsobům práce a režimu zařízení.

V průběhu několika minulých let se poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb podíleli na definování standardů pro jednotlivé typy služeb. Jejich úsilí vyústilo pod záštitou MPSV ve vypracování obecných - tzv. „národních standardů“, které vejdou v platnost k 1. 1. 2007 v rámci Zákonu o sociálních službách. Všichni poskytovatelé sociálních služeb budou muset prokázat, že standardy naplňují. Jedním z klíčových cílů CEKAS je podporovat a provázet poskytovatele sociálních služeb, zřizovatele (krajské úřady, města, obce) a další zájemce při zavádění standardů kvality sociálních služeb do běžného života organizace.

### **Co je CEKAS?**

Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS) vzniklo v lednu 2004 při Národním vzdělávacím fondu, o. p. s.. Hlavní motivací zakladatelů CEKAS bylo podpořit další využívání výsledků práce vzešlé za poslední léta z řady pilotních projektů, které Národní vzdělávací fond v oblasti rozvoje sociálních služeb realizoval nebo se jich účastnil jako partner.

**Kontaktní osoba pro média: Eva Bedrníčková, NVF o.p.s., Opletalova 25, 110 00 Praha 1, tel. 602211891, 224 500 538, [bedrnickova@nvf.cz](mailto:bedrnickova@nvf.cz)**

Více informací [www.cekas.cz](http://www.cekas.cz), [www.nvf.cz](http://www.nvf.cz)