

111 pracovníků v sociálních službách Středočeského kraje absolvovalo úvodní workshopy

Do dnešního dne absolvovalo 111 pracovníků v sociálních službách Středočeského kraje workshopy zaměřené na zavádění standardů kvality sociálních služeb. Vzdelávací projekt založený na partnerské spolupráci mezi Středočeským krajem a Centrem pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS) při NVF, o.p.s., který je financovaný z prostředků Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (Opatření 2.1 Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí) byl zahájen v říjnu 2005. Projekt navazoval na vzdělávací etapu financovanou Krajským úřadem Středočeského kraje, kterou CEKAS zajišťoval v březnu až červenci 2005. Cílem projektu je „nastartovat“ zavádění standardů v 50 zařízeních zřizovaných Středočeským krajem: 38 domovech důchodců, 9 rodinných poradnách a 3 azylových zařízeních.

Jaké jsou současné výsledky projektu?

Nechme promluvit účastníky programu, ředitele jednotlivých sociálních zařízení. **Hana Záhumenská, ředitelka DD Slaný:** „Zpočátku jsem nechápala význam písemného zpracování popisu jednotlivých činností. Časem, diskuzemi, pohledem zvenčí a rozbořením jednotlivých situací, případů a vzniklých důsledků se dostáváme k příčině. Tím, že je většina situací zmapována (odhadnuta, odvozena z praxe) dá se v mnoha případech nejasnostem předejít. Pokud nelze skutečnost předvídat nebo jí zabránit, je personál připraven situaci v klidu řešit ve spolupráci celého pracovního týmu, a tím zkvalitnit poskytované služby.“

Co se v jejich zařízení změnilo v průběhu procesu zavádění standardů vysvětluje **Ivana Rabochová, ředitelka Domova důchodců V zahradách, ve Zdicích:** „Zaváděním standardů se mění přístup ke klientům z hlediska pochopení každého klienta jako individuální osobnosti se svými právy a povinnostmi, ovšem s tím, že i klient musí chápat, že mu poskytujeme služby a nejsme služky. Zaměstnanci našeho domova začínají týmově pracovat v zájmu klienta, uvědomují si, že v souvislosti s novým zákonem přijde i tržní mechanismus v sociálních službách. Samozřejmě některé pracovníky je těžké přesvědčit o novém trendu v této oblasti.“

Ve všech vzdělávacích pracovních skupinách se lektorům postupně daří vytvořit atmosféru otevřenosti a důvěry. Při práci se skupinami vedli lektori účastníky k pochopení důležitosti zapojení pracovníků a uživatelů do konkrétních aktivit v procesu zavádění standardů v zařízení. Většina si uvědomuje potřeby konzultačního procesu a týmové práce. Do této doby proběhly pro všechny pracovní skupiny workshopy zaměřené na témata vize, rozvojové cíle, ochrana práv uživatelů a personální standardy. Návazně byla zahájena etapa podpory prostřednictvím nabídky různých vzdělávacích aktivit – tzv. volných hodin, které poskytovatelům podle jejich individuálních potřeb poskytují lektori a konzultanti CEKAS tak, aby mohli realizovat opatření k naplňování standardů kvality v oblasti ochrany práv uživatelů a personálních standardů. Konec projektu je plánovaný na září 2007.

Co jsou to standardy?

Standardy dávají uživatelům služeb, jejich poskytovatelům i všem ostatním ověřitelné vodítko, jak mají jednotlivé služby vypadat; jedním z cílů je ochrana práv uživatelů. Definují KDO službu poskytuje (standardy personální), KDE ji poskytuje (standardy provozní) a především JAK ji poskytuje (standardy procedurální). Jsou založeny na následujících principech:

Princip dodržování práv uživatelů - uživatelé jsou v nevýhodném postavení vůči zařízení a jeho pracovníkům, zařízení proto usiluje o vytváření podmínek, v nichž uživatelé služeb mohou svá práva naplňovat.

Princip respektování volby uživatelů - zařízení vytváří podmínky, v nichž se uživatelé služeb mohou cítit důstojně, rozhodovat se s porozuměním důsledků svého rozhodnutí.

Princip individualizace podpory - služby jsou individuálně přizpůsobené jednotlivým uživatelům.

Princip zaměření na celek - na situaci uživatele služeb se pohlíží v souvislostech, nikoli jen v dílčích aspektech.

Princip flexibility - služby se pružně přizpůsobují potřebám uživatelů, nikoli uživatelé potřebám pracovníků, zaběhaným způsobům práce a režimu zařízení.

V průběhu několika minulých let se poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb podíleli na definování standardů pro jednotlivé typy služeb. Jejich úsilí vyústilo pod záštitou MPSV ve vypracování obecných - tzv. „národních standardů“, které vejdou v platnost k 1. 1. 2007 v rámci Zákona o sociálních službách. Všichni poskytovatelé sociálních služeb budou muset prokázat, že standardy naplňují. Jedním z klíčových cílů CEKAS je podporovat a provázet poskytovatele sociálních služeb, zřizovatele (krajské úřady, města, obce) a další zájemce při zavádění standardů kvality sociálních služeb do běžného života organizace.

Co je CEKAS?

Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS) vzniklo v lednu 2004 při Národním vzdělávacím fondu, o. p. s.. Hlavní motivací zakladatelů CEKAS bylo podpořit další využívání výsledků práce vzešlé za poslední léta z řady pilotních projektů, které Národní vzdělávací fond v oblasti rozvoje sociálních služeb realizoval nebo se jich účastnil jako partner.

Kontaktní osoba pro média: Eva Bedrníčková, NVF o.p.s., Opletalova 25, 110 00 Praha 1, tel. 602211891, 224 500 538, bedrnickova@nvf.cz

Více informací www.cekas.cz, www.nvf.cz