

Certifikace odborné způsobilosti služeb pro uživatele drog - Doposud podáno 116 žádostí

1. června 2005 byl zahájen proces certifikací odborné způsobilosti služeb pro uživatele drog v souladu s usnesením vlády č. 300/2005 z března 2005.

Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP) schválila v říjnu 2003 znění standardů odborné způsobilosti (norem pro určování kvality služeb), certifikačního řádu a metodiky místních šetření. RVKPP vypsal výběrové řízení na certifikační agenturu, která je v certifikačním procesu subjektem zodpovědným za organizaci místních šetření. V květnu 2005 byla v rámci výběrového řízení vybrána nabídka Centra pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS) při Národním vzdělávacím fondu, o.p.s.

Jaké jsou současné výsledky certifikací?

K 31. březnu 2006 bylo podáno celkem 116 žádostí o certifikaci a bylo provedeno 102 místních šetření. Na základě rozhodnutí RVKPP bylo k 14. 2. 2006 uděleno celkem 61 certifikátů odborné způsobilosti.

První organizací, která požádala o certifikaci svých služeb, byla organizace Teen Challenge Plzeň. Její ředitel Gustav Černý považuje proces certifikací „*nejen za kontrolu služby, ale i za užitečnou podporu a motivaci pro rozvoj služby a organizace*“. Kladně hodnotí profesionální přístup certifikačních týmů, tvořených odborníky z praxe. Podle slov pana Černého se „*certifikátoři vyjadřovali ke konkrétním situacím, které s poskytováním služby úzce souvisí, předkládali i návrhy na zlepšení a nápravu nedostatků*“.

Co je certifikace služby?

Certifikace odborné způsobilosti služby je posouzení a formální uznání, že daná služba odpovídá stanoveným kritériím kvality, odbornosti a komplexnosti. Jde o proces posouzení služby podle kritérií stanovených standardy odborné způsobilosti, jehož výsledkem je udělení či neudělení certifikátu o jejich naplnění. Splnění kritérií kvality a komplexnosti služby je od roku 2007 nutnou podmínkou pro poskytnutí dotace na službu protidrogové politiky ze státního rozpočtu.

V rámci systému certifikací může být certifikováno 9 typů programů sekundární a terciární prevence: terénní program, kontaktní a poradenské služby, detoxifikace, ambulantní léčba, stacionární programy, krátkodobá a střednědobá ústavní léčba, rezidenční péče v terapeutických komunitách, ambulantní doléčovací programy a substituční léčba.

Cílem certifikace je zajistit na území České republiky shodnou úroveň kvality poskytovaných služeb a chránit práva uživatelů. Certifikace zahrnuje také prvky podpory a rozvoje služeb.

Jak je realizován systém certifikací v praxi?

Systém certifikací služeb je třístupňový:

1. Ověřování kvality programu dle přijatých norem (standardů) provádí tříčlenný certifikační tým složený z odborně vyškolených certifikátorů. Výstupem tohoto šetření je protokol a závěrečná zpráva, ve které certifikační tým navrhuje udělit či neudělit certifikát.
2. Certifikační agentura, která organizuje místní šetření, předkládá protokoly a závěrečné zprávy ze šetření Výboru pro udělování certifikací, který svému nadřízenému orgánu navrhne udělit či neudělit službě certifikát.
3. Návrh Výboru pro udělování certifikací projedná a s konečnou platností rozhodne, zda bude službě certifikát udělen, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky (složená z věcně příslušných ministrů).

Jaká je úloha Certifikační agentury?

Certifikační agentura je servisní organizace, která organizuje místní šetření. Organizační pracovnice Certifikační agentury jsou v kontaktu s poskytovateli služeb, kteří o certifikaci žádají. Poskytují zájemcům o certifikaci odborné poradenství, přijímají a archivují žádosti o certifikaci, sestavují certifikační týmy podle odborností certifikátorů a organizují místní šetření. Průběžně vyhodnocují silné a slabé stránky certifikačního procesu (zejména místního šetření), které projednávají s členy Výboru pro udělování certifikací a předkládají návrhy na zdokonalení certifikačního procesu.

Inovativním přístupem Certifikační agentury je získávání zpětné vazby na úroveň a vypovídací hodnotu protokolů a závěrečných zpráv prostřednictvím supervizních posudků. Supervizoři jsou odborníci v oblasti drogových služeb, kteří se významně podíleli na tvorbě standardů. Při tvorbě systému supervizi protokolů a závěrečných zpráv vycházela Certifikační agentura ze zkušeností s prováděním hodnocení kvality služeb u poskytovatelů sociálních služeb v rámci pilotních projektů, na kterých Národní vzdělávací fond, o.p.s. spolupracoval.

O aktuální situaci certifikací služeb pro uživatele drog informuje Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS) při Národním vzdělávacím fondu, o.p.s. prostřednictvím webových stránek www.cekas.cz.

Jaká je nejbližší budoucnost certifikací?

RVKPP má s Centrem pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS) při Národním vzdělávacím fondu, o.p.s. uzavřenou smlouvu na organizování místních šetření a relevantních aktivit do listopadu 2006. Do této doby se předpokládá, že bude provedeno cca 150 místních šetření, na které jsou vyhrazeny finanční prostředky ze státního rozpočtu.

Kontaktní osoba pro média: Eva Bedrníčková, NVF o.p.s., Opletalova 25, 110 00 Praha 1, tel. 602211891, 224 500 538, bedrnickova@nvf.cz

Více informací www.cekas.cz, www.nvf.cz