

TISKOVÁ ZPRÁVA ZE DNE 1. 6. 2005

ZAHÁJENÍ CERTIFIKACE SLUŽEB PRO UŽIVATELE DROG

Od tohoto měsíce mohou poskytovatelé služeb pro uživatele omamných a psychotropních látek v oblasti sekundární a terciární prevence požádat o certifikaci Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách při Národním vzdělávacím fondu, o.p.s. Jako Certifikační agentura bylo v květnu 2005 vybráno Úřadem vlády České republiky a bude se společně sekretariátem Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (dále sRVKPP) podílet na zavádění systému certifikací služeb pro uživatele drog v České republice. Cílem certifikačního procesu je zajistit kvalitu služeb a efektivní vynakládání finančních prostředků, jež jsou na činnost těchto služeb z veřejných zdrojů poskytovány.

Certifikace není povinná, organizace o ni sama žádá a podílí se na hrazení části s ní souvisejících nákladů (5 610,-Kč). Výhodou pro certifikované poskytovatele služeb bude postupné zvýhodňování při získávání státních dotací a možnost žádat o víceleté financování. Necertifikovaná pracoviště také mohou ztrácet na důvěryhodnosti, což se může projevit na odlivu klientů. "Pokud se jí (certifikaci) někdo nepodrobí, může mít problémy s přijutím v profesionální komunitě, může mít potíže i s tím, aby ho ti lidé navštěvovali," řekl lékař a člen občanského sdružení Sananim Kamil Kalina dnes novinářům.

Součástí certifikačního řízení jsou jednodenní místní šetření (hodnocení kvality poskytovaných služeb), která budou provádět speciálně školení odborníci-certifikátoři, kteří prošli přísným výběrem RVKPP. Podmínkou je několikaletá praxe v některém zařízení a dostatek odborných znalostí. "Jde o to, aby se těm lidem v terénu věřilo," poznamenal dnes zástupce ředitele sekretariátu rady Vladimír Sklenář.

Pracovníci budou v protidrogových střediscích například zjišťovat, jaké má personál vzdělání či zda je zajištěna jeho kontrola. Pod drobnohled expertů se dostanou i práva klientů - například jestli si mohou na kvalitu poskytovaných služeb stěžovat a zda je někdo vyslyší.

Samotná střediska podle Martiny Richterové-Těmínové ze Sananimu změny vítají, zvýší se jejich kredit. "Už se na certifikáty připravujeme deset let. Hlavní důvod je ten, že snad zmizí informace, že poskytovatelé služeb jsou neprofesionální," tvrdí.

Na projekt byly vyčleněny zhruba dva miliony korun a měl by se týkat až 150 organizací. Jedno šetření podle Sklenáře vyjde asi na 17.000 korun, z nichž stát zaplatí dvě třetiny a zbytek uhradí protidrogová střediska. "Bude to pro ně motivační, zda jsou na to (certifikát) připraveni," dodal Sklenář.

Podle odborníků patří nově zaváděný systém akreditace k nejlepším v Evropě.

Národní vzdělávací fond vznikl v roce 1994 s podporou Komise Evropské unie s cílem rozvíjet lidské zdroje, podporovat celoživotní vzdělávání, zaměstnanost a sociální rozvoj v České republice, zvyšovat kvalitu řízení a konkurenceschopnost a přispívat ke společenské a hospodářské transformaci země a její připravenosti na vstup do EU.

V lednu 2004 bylo při Národním vzdělávacím fondu, o.p.s. založeno **Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS)**. Posláním CEKAS je prostřednictvím vzdělávacích a dalších projektových aktivit poskytovat občanům - uživatelům, poskytovatelům sociálních služeb a institucím veřejné správy podporu při zvyšování a řízení kvality sociálních služeb. Při tomto centru vznikla **Certifikační agentura** je servisní organizace, která na základě smlouvy s příslušným státním orgánem - Úřadem vlády ČR, v jehož

struktura je RVKPP zařazena - zajišťuje a organizuje místní šetření u poskytovatelů služeb pro uživatele omamných a psychotropních látek a připravuje pro RVKPP podklady pro jednání o přidělení certifikací.

Certifikační agentura zejména:

- informuje poskytovatele služeb o vyhlášení certifikačního řízení,
- přijímá žádosti o certifikaci odborné způsobilosti od poskytovatele služby,
- na základě žádosti organizace poskytující služby nebo sekretariátu RVKPP vyhlašuje certifikační řízení (tzv. místní šetření), jmenuje vedoucího a členy certifikačních týmů (tzv. týmů pro místní šetření),
- zajišťuje administrativní a organizační chod místního šetření,
- zpracovává výsledky místních šetření a předkládá je ve stanovených termínech k projednání a rozhodnutí RVKPP,
- zajišťuje vzdělávání, supervizi a další odborný růst certifikátorů, pokud tak rozhodne RVKPP.

Více informací:

<http://www.cekas.cz/>

<http://www.nvf.cz/>

Kontaktní osoba:

Eva Bedrníčková, Národní vzdělávací fond, o.p.s., Opletalova 25, 110 00 Praha 1, tel. 224500538, 602211891, bedrnickova@nvf.cz

