

Kdo zvítězil v soutěži DOBRÁ RADA NAD ZLATO v roce 2006?

Výsledky soutěže byly vyhlášeny dne 11. 10. 2006 na setkání zástupců krajských rad pro rozvoj lidských zdrojů. Ceny vítězným projektovým týmům a zástupcům příslušných krajských rad pro rozvoj lidských zdrojů budou předány na FESTIVALU VZDĚLÁVÁNÍ DOSPĚLÝCH AEDUCA 2006, který se bude konat ve dnech 23. - 24. listopadu 2006 v Uměleckém centru Univerzity Palackého v Olomouci.



1. místo **projekt Beskydy pro všechny (Moravskoslezský kraj)**
2. místo **projekt Spirála (Kraj Vysočina)**
3. místo **projekt Získej práci - program podpory mobility pracovních sil (Moravskoslezský kraj).**

Mimořádné ocenění hodnotící komise projekt **Inspirace pro inovace ve vzdělávání dospělých (hl. m. Praha).**

Do soutěže nominovalo třináct krajů celkem 49 projektů, které podporují rozvoj lidí v regionu. Tím na webových stránkách <http://soutez.topregion.cz> vznikl inspirativní přehled těch nejlepších projektů v této oblasti v ČR. Stránky už navštívilo 2518 hlasujících.

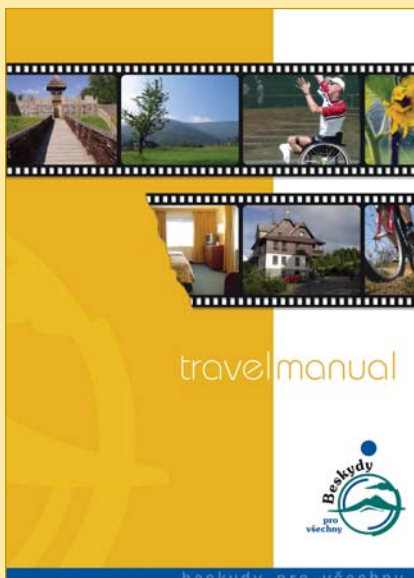
Soutěž vyhlásila Inspirační databanka pro rozvoj lidských zdrojů TOPREGION.CZ při NVF - Národním vzdělávacím fondu, o. p. s. v rámci projektu „Podpora strategického řízení rozvoje lidských zdrojů v krajích ČR“. Cílem soutěže je zviditelnit existenci a činnost krajských rad pro rozvoj lidských zdrojů, které se v krajích ČR podílejí na koncepčním řešení problémů spojených se zaměstnaností, zaměstnatelností, vzděláváním a všestranným působením na rozvoj lidského potenciálu. Mediálním partnerem konference je European Business Enterprise, a. s., provozující portál www.statnisprava.cz, Newton Information Technology a společnost Česká vydavatelská pro internet, s. r. o., provozující portál www.mesta.obce.cz.

1. Beskydy pro všechny (Moravskoslezský kraj)

Hlavním řešitelem projektu je KAZUIST, spol. s r. o. - Regionální poradenské a informační centrum, které na projektu spolupracuje s deseti národními a čtyřmi mezinárodními partnerskými organizacemi.

Projekt „Beskydy pro všechny“ navazuje na současný trend podpory sociálního podnikání (Social Entrepreneurship), který v rámci iniciativy Evropské unie Equal usiluje o vznik a rozvoj podniků s aktivitami zaměřenými na sociální sféru (a turismus) v Moravskoslezském kraji s důrazem na oblast cestovního ruchu ve Slezských Beskydách. „Cílem je především zpřístupnit Beskydy jako turistický region i lidem s různými druhy handicapů,“ vysvětlila Jarmila Šagátová. Dodala, že další velmi důležitou součástí projektu je i možnost rozvoje podnikání se sociálním rozměrem v horských oblastech Beskyd s vysokou nezaměstnaností.

Uvedme dva konkrétní výstupy tohoto projektu. Byla vydána cestovní příručka pro osoby se zdravotním postižením, která



obsahuje katalog 102 ubytovacích a restauračních objektů, popis turistických zajímavostí a výletní tipy v Těšínských Beskydách. Současně tento katalog hodnotí přístupnost pro různé typy zdravotního postižení. Dále byl připraven rekvalifikační kurz Jak založit a vést sociální podnik, který bude pilotně ověřen v průběhu listopadu v Ostravě.



2. Spirála (Kraj Vysočina)

Hlavní řešitelem projektu je ABS WYDA, s. r. o. - vzdělávací společnost. Projekt Spirála reaguje na paradoxní jev, kdy mladí lidé s právě ukončeným vzděláním, kteří chtějí vstoupit na trh práce, jsou často odmítáni kvůli nedostatečné praxi nebo minimální specializaci.

Projekt Spirála nabízí řešení tohoto problému vtažením tří skupin subjektů do úzké spolupráce. Jedná se o mladé nezaměstnané osoby, zaměstnavatele a vzdělavatele. V rámci projektu proběhnou dva šestiměsíční cykly aktivit. V každém cyklu podstoupí skupina 48 nezaměstnaných mladých absolventů střední školy hlavní vzdělávací aktivity v podobě kurzu a certifikace ECDL Start a rekvalifikace v jednom z vybraných oborů (projektový manažer, personální pracovník, obchodní manažer nebo administrativní pracovník). Tyto aktivity doplní účastníci kurzu vypracováním odborné práce, která se obsahově vztahuje k zaměření vybraného rekvalifikačního kurzu. Na závěr cyklu prodou účastníci assessment centrem, v němž jsou hodnoceny jejich schopnosti, dovednosti a předpoklady pro specializovanou práci v oboru, v němž byli rekvalifikováni.

Přeneseně lze říci, že účastník bude odborně růst ve směru spirály. Při pohybu po této hypotetické spirále bude procházet vzdělávacími aktivitami, spoluprací se zaměstnavatelem, vlastní přípravou a realizací odborné práce.

3. Získej práci - program podpory mobility pracovních sil (Moravskoslezský kraj)

Hlavním řešitelem je firma Trenkwalder KAPPA people, a. s., spoluřešiteli jsou Svaz průmyslu a dopravy ČR, HM PARTNERS s. r. o., TREXIMA, spol. s r. o. a úřady práce v Moravskoslezském kraji.

Projekt podporuje mobilitu pracovní síly z regionu s vysokou mírou nezaměstnanosti do oblastí, kde naopak existuje nedostatek pracovních sil. Nabízí uchazečům o zaměstnání tzv. komplexní službu „all inclusive work“, která jim ulehčí rozhodování o možnosti vycestování za práci mimo region jejich trvalého bydliště. Jedná se o zprostředkování práce, zajištění ubytování zdarma, informace o stravování a příspěvek na stravování. Navíc je účastníkovi v místě výkonu práce

k dispozici kontaktní osoba, která řeší případné nejasnosti nebo otázky a napomáhá jeho aklimatizaci na nové podmínky. Tímto způsobem je snížena náročnost procesu a bariéry mobility. Mezi doplňkové služby v rámci projektu patří: zasílání nabídek práce prostřednictvím SMS, vzdělávání, provedení analýzy pracovního potenciálu aj.

Mimořádné ocenění komise získal projekt **Inspirace pro inovace ve vzdělávání dospělých**, jehož řešitelem je Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR. Tento projekt si klade za cíl trvalé zvyšování kvality a efektivnosti dalšího profesního vzdělávání prostřednictvím podpory rozvoje inovací



a výzkumu v dané oblasti; dále má stimulovat vzdělávací instituce i další subjekty k zavádění nových forem a metod vzdělávání dospělých, k uplatňování a šíření moderních výukových technologií a k rozvoji vlastních inovačních aktivit.

Eva Bedrníčková

Evropské poradenské fórum

Poradenství v oblasti vzdělávání a zaměstnanosti je jedním z účinných nástrojů, které podporují dosažení strategického cíle Evropy stát se konkurenceschopnou ekonomikou založenou na znalostech. Jedná se o nástroj, který, přestože nevytváří sám o sobě nová pracovní místa, přispívá k hlavním cílům evropské strategie zaměstnanosti: k dosažení plné zaměstnanosti, ke zvýšení kvality a produktivity práce a k vytváření prostoru pro sociální kohezi a inkluzi znevýhodněných občanů.

Skupina expertů Evropské komise pro celoživotní poradenství iniciovala myšlenku podpořit rozvoj poradenských systémů v oblasti vzdělávání a zaměstnanosti členských zemí EU realizací dvou projektů, podporujících vznik Evropského poradenského fóra.

V jednom z těchto projektů, ve kterém je zapojen také Národní vzdělávací fond, bylo nejlepších výsledků dosaženo ve Finsku. Rada pro vzdělávání zde podpořila nemalou částkou ze státního rozpočtu vznik regionálních poradenských fór, v nichž je dán prostor pro diskusi všem relevantním institucím, které poskytují poradenské služby nebo tyto služby využívají, a zástupcům veřejnosti. Tato regionální poradenská fóra budou časem za podpory Rady propojena do národního poradenského fóra.

I v ostatních zemích lze hovořit o dosažených výsledcích, tedy kromě Francie, která z projektu vzhledem k personálním změnám na Ministerstvu národního školství odstoupila. Např. v Německu bylo pro naplnění cíle projektu ustanoveno občanské sdružení s názvem Národní poradenské fórum, které má ambice stát se celostátní diskusní platformou. Polsko vstupovalo do projektu již s vytvořeným Národním poradenským fórem, které v průběhu řešení projektu změnilo svůj statut také na občanské sdružení s celostátní působností a úkoly na mezinárodní úrovni. V Rakousku byla při Ministerstvu školství, vědy a kultury zřízena pracovní skupina pro poradenství, která by se měla stát jádrem uvažovaného národního poradenského fóra.



Projektový tým při jednání ve Vídni

Zástupci každé země k danému cíli přistoupili svým vlastním způsobem, který odpovídá pozici té které instituce ve strukturách dané země. Vzhledem k postavení našeho pracoviště, tehdy Národního informačního střediska pro poradenství a dnes Střediska podpory poradenských služeb, jsme do projektu nevstupovali s příliš velkými ambicemi. Spíše jsme měli zájem být u zrodu těchto diskusních fór a poučit se. Přesto jsme našli cestu, která k vytvoření národního poradenského fóra přispěje a bude i zárukou jeho funkčnosti v budoucnosti. Tou je ustanovení Asociace školských poradců (Ašp, <http://asociace.studentin.cz>), jejímž členem se může stát kdokoliv působící ve výchovném, studijním, profesním či kariérovém poradenství

nebo mající o některý z těchto druhů poradenství zájem. Ašp dnes sdružuje zejména výchovné poradce ze základních a středních škol, kteří vlastně do doby jejího vzniku svou asociaci neměli a při vzniku národního poradenského fóra by v něm evidentně chyběl jejich zástupce. Ašp se snaží do svých řad přilákat také poradenské pracovníky vysokých škol a úřadů práce a stát se širokou diskusní platformou. Nezanedbatelným cílem Ašp je i snaha o spolupráci s ostatními asociacemi sdružujícími poradenské pracovníky a s dalšími institucemi, které se zabývají poradenskými službami ve sféře vzdělávání a zaměstnanosti.

Ing. Zuzana Freibergová

Prezentace projektů grantových schémat JPD 3

Ve dnech 21., 22. a 26. září 2006 se uskutečnily prezentace projektů dvou grantových schémat (GS) programu JPD 3 (pro území hl. m. Prahy), která administruje Národní vzdělávací fond. Jednalo se o GS 2.2.02 - Vyrovnávání šancí žen a mužů a GS 4.2.01 - Spolupráce výzkumných a vývojových pracovišť s podnikatelskou sférou, podpora inovací.

Celkem bylo v těchto třech dnech představeno 46 projektů a jejich dosavadní činnost i stav. Mezi nimi bylo 10 projektů zaměřených na oblast rovných příležitostí a 36 projektů orientovaných na rozvoj lidských zdrojů ve výzkumu a podpoře inovací. To znamená, že se těchto prezentací účastnilo téměř 90 % projektů, které jsou v těchto grantových schématech financovány.

Na závěr byla uspořádána expertní diskuse, jíž se účastnili i další přízvaní odborníci. Objevila se při ní snaha formulovat některá doporučení pro současný program a některá pro příští programové období.

Mezi náměty na zlepšení administrace projektů a doporučeními bylo hojně podporováno mj. následující:

- 1) zjednodušení administrativy - zjednodušení dokladování, tj. předkládání, dokumentů administrátorovi - např. stručnou zprávou od auditora - 1x za půl roku apod.,
- 2) upřesnění „kvality“ indikátorů (zejména tzv. Inovovaných produktů),



Přednáší Ing. Bořivoj Bohuslav z firmy B-Support, který realizuje projekt 0027 zabývající se mj. ekodesignem a recyklací elektrošrotu. Ing. Ondřej Velek, projektový manažer NVF, zaznamenává body k další diskusi.

- 3) poskytovat zálohy i pro podnikající subjekty,
- 4) neměnit podmínky, pravidla, příručky, tabulky během administrace (tj. předladit celý systém administrace před spuštěním výzev v 1. polovině roku 2007),
- 5) předělat tabulkový formulář monitorovacích zpráv z MS WORD (přílohy v MS EXCEL) do přátelské webové databázové formy umožňující automatické vkládání opakujících se údajů, kontrolu a snazší administraci (webový formulář dobře fungoval např. v programu LEONARDO),
- 6) sjednotit požadavky a formu všech žádostí různých programů v různých resortech (MPO, MŠMT, MPSV),
- 7) požadovat pro všechny projekty sestavení tzv. „logického rámce“ (naučit žadatele při sestavování projektu např. metodiku LOGFRAME),
- 8) vytvořit přátelštější formu formuláře žádosti BENEFIT např. jako webový formulář, ke kterému je možné se vrátit.

MUDr. Roman Vyhnánek

Zavádění standardů kvality do sociálních služeb v kraji Vysočina

Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS) realizuje ve spolupráci s krajem Vysočina od listopadu 2005 dvouletý projekt „Vzdělávání zadavatele a poskytovatelů v oblasti standardů kvality sociálních služeb v rezidenčních službách v kraji Vysočina“. Projekt je financován z prostředků Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (Opatření 2.1 Integrace specifických skupin obyvatelstva ohrožených sociální exkluzí).

Cílem tohoto projektu je podpořit formou workshopů, přednášek a konzultací ředitele osmnácti domovů důchodců (zřizovaných krajem, městy a církví) a ředitele deseti ústavů sociální péče v kraji Vysočina při zavádění národních standardů kvality. V rámci tohoto projektu proběhlo deset skupinových workshopů určených ředitelům, 94 individuálních vzdělávacích podpor „na místě“ formou čerpání tzv. volných hodin pro 447 pracovníků (z toho 393 žen). Tematicky byly vzdělávací aktivity zaměřeny na obecnou problematiku zavádění standardů (představení jednotlivých standardů a metod zavádění změn v organizaci) a v rámci standardů č. 1 a č. 2 se poskytovatelé seznámili především s principy kvality, základním prohlášením organizace a ochranou práv uživatelů.

Novou aktivitou, která bude zahájena v listopadu 2006, je nabídka vzdělávání v oblasti standardů kvality pro talentované pracovníky (tzv. průvodce kvalitou) prostřednic-

tvím workshopů, přednášek, nácviku modelových situací, supervizí a exkurzí dobré praxe.

Podle zkušeností ředitelky Domova důchodců ve Velkém Meziříčí Heleny Chalupové ovlivňuje zavádění standardů už nyní kvalitu služby:
„...díky zavádění standardů kvality do našeho zařízení mají obyvatelé větší možnost vyjadřovat se k chodu domova. V souvislosti s naplňováním standardů jsme v poslední době řešili situace související s intimitou klientů na pokojích. Za pozitivní přínos považuji vytvoření nového pracovního týmu a stmelování kolektivu při práci na tvorbě standardů.“

A jak hodnotí ředitelka Helena Chalupová dopady vzdělávací podpory získané v rámci projektu?

„... standardy jsme začali zpracovávat koncem roku 2005 bez jakýchkoli předchozích zkušeností v této oblasti. Poznatky z workshopů jsem předávala našim sociálním pracovníkům,



Domov důchodců Velké Meziříčí

s nimiž jsem postupně vytvořila tým, který pracuje na standardech. Velkým přínosem jsou pro nás konzultace konkrétních výstupů naší práce s lektorem, při kterých se mimo jiné učíme i obhajovat své postupy a opatření. Myslím si, že nás právě tato pomoc prakticky připravuje na inspekci kvality sociálních služeb.“

Mgr. Lída Sazimová

Semináře poradenských pracovníků příhraničních úřadů práce ČR a SRN

Vzájemná výměna zkušeností a spolupráce pomáhají odstranit překážky, které přinesl předcházející historický vývoj, a pomáhají také řešit úkoly, jež postupně přináší soužití ve sjednocené Evropě.

Proto také na základě iniciativy Národního vzdělávacího fondu, Správy služeb zaměstnanosti Ministerstva práce a sociálních věcí a Spolkové agentury práce Německa, resp. Zemských agentur práce Bavorska a Saska, vznikl cyklus seminářů poradenských pracovníků příhraničních úřadů práce z České republiky a Německa. Tato setkávání mají již několikaletou tradici a probíhají většinou dvakrát do roka, přičemž v organizaci seminářů se země střídají.



Semináře se zaměřují na témata jako např. vzdělávací systémy v jednotlivých zemích, volba povolání, další vzdělávání, podpora znevýhodněných lidí, sociální problematika, situace na

místních trzích práce či možnosti zaměstnávání zahraničních pracovníků. Ve dnech 9.-11. října 2006 se konal již 7. seminář v Liberci, kde zazněl např. příspěvek na téma Spolupráce Úřadu práce v Liberci s Landratsamt Zittau v oblasti vzdělávání a zaměstnávání nezaměstnaných nebo se představilo Česko-německé gymnázium Friedricha Schillera v Pirně.

Činnost pracovníků německých agentur práce a českých úřadů práce je velmi podobná. Na obou stranách hranice mají pracovníci služeb zaměstnanosti stejné poslání, potýkají se se stejnými úkoly a mají stejné starosti. Cíle jejich práce jsou totožné, tj. snaha pomoci najít pracovní uplatnění lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, a obdobná jsou proto i mnohá řešení v této oblasti. Přenos dobrých, ale i špatných zkušeností může často urychlit řešení některých společných problémů.

Jak vnímají setkání sami poradci?

Poradce z ČR: „Tato setkávání jsou důležitá i proto, že my Češi máme možnost uvědomit si hodnotu vlastní práce. Ve srovnání s Němci vidíme, že náš přístup, pojetí poradenské problematiky i lidské nasazení jsou v podstatě na stejné úrovni. Česká strana má samozřejmě ještě dílčí nedostatky ve finanční a institucionální podpoře, ale již to nejsou zásadní systematické problémy.“

Poradce ze SRN: „Díky semináři jsem navázal osobní kontakty s českými kolegy, a tak jsem byl dvakrát na pracovní návštěvě v Chebu. Jinak mám pocit, že se během semináře objevilo mnoho kreativních podnětů a nyní je nutno si udělat určitý odstup a impulsy zpracovat.“

Sborníky z vybraných seminářů naleznete na www.nvf.cz/spps.

Ing. Ondřej Gbelec

Vzdělávání poradenských pracovníků

CEKAS-NVF ve spolupráci se čtyřmi partnery - Asociací občanských poraden, VIDA o. s., Asociací manželských a rodinných poradců a Asociací poraden pro zdravotně postižené - začal v srpnu 2006 realizovat dvouletý projekt „Společný a specializovaný systém profesního vzdělávání pracovníků a školitelů v poradenských službách v sociální oblasti pro NNO na území hl. města Prahy“ v rámci 3. výzvy grantového schématu JPD 3 opatření 2.1.

Cílovou skupinou projektu jsou pracovníci sociálních služeb, dobrovolníci a poskytovatelé sociálních služeb osobám ohrožených sociální exkluzí.

Hlavním cílem projektu je vypracovat, pilotně ověřit a do praxe jednotlivých asociací zavést v České republice zatím neexistující systém profesního vzdělávání pracovníků

a odborníků sociálního poradenství. Vytvoření vzdělávacího systému přispěje ke zvýšení kvalifikace a odbornosti pracovníků jednotlivých poraden a pomůže zlepšit kvalitu poskytovaných služeb pro skupiny ohrožené sociálním vyloučením (osoby se zdravotními postiženími, osoby v krizových situacích, osoby sociálně hendikepované atd.) u zúčastněných organizací na území hl. m. Prahy.

Vzdělávací systém bude koncipován tak, že definuje v základu pro všechny asociace společný vzdělávací modul, na který budou navazovat specializované nadstavbové kurzy pro jednotlivé typy poradenství. Rozlišení základní a nadstavbové úrovně umožní pracovníkům sociálního poradenství získat základní a pro všechny druhy poradenství společné kompetence a znalosti potřebné pro vykonávání poradenské činnosti. V nadstavbové části

vzdělávacího systému se pracovníci zaměří na získání specializovaných dovedností a znalostí z oblasti poradenství, potřebných pro práci s danou cílovou skupinou. Dvouúrovňový vzdělávací systém umožní poradenským pracovníkům volně kombinovat jednotlivé specializace a tak i snížit riziko odchodu vyškolených pracovníků mimo oblast poradenství.

Mgr. Hana Bartoníčková

Webové stránky partnerů:

www.cekas.cz

www.obcanske-poradny.cz

www.apzp.cz

www.vidacentrum.cz

www.amrp.cz



Agenda Národního informačního střediska pro poradenství byla přesunuta do Centra pro studium vysokého školství. Nově vzniklo Středisko podpory poradenských služeb, více na www.nvf.cz/spps.

