

Editorial

Vážení čtenáři,

dlouho jsme o tom hovořili, těšili jsme se, trochu i obávali, byli zvědaví... A stalo se. Jsme členskou zemí Evropské unie. Otázky, zda to bude výhodné, jestli jsou přístupové smlouvy dobré, zvažování a představy - to vše je nyní bezpředmětné. Evropské problémy jsou našimi problémy, evropský úspěch naším úspěchem. Nemá smysl se ptát, jestli své povinnosti zvládneme, musíme je zvládnout.

Pro práci v oblasti naší působnosti to znamená účast na lisabonské výzvě, sdílení společné strategie zaměstnanosti a také vlastní podíl na naplňování jejích cílů, zejména zvýšení a zkvalitnění investic do lidského kapitálu a strategie celoživotního učení. Jak si stojíme vůči ostatním členským státům na poli odborného vzdělávání, jeho pružnosti a efektivnosti, v oblasti aktualizace znalostí a kompetencí, sociálního začleňování, podpory podnikání, inovací ve vzdělávání a učení a nakolik vzdělávání koresponduje s potřebami trhu práce, to bude zřejmě nejspíše v prosinci na konferenci ministrů v Maastrichtu. Nejvyšší představitelé EU budou hodnotit naplňování lisabonských cílů a přínos odborného vzdělávání na dosažených výsledcích.

Už dnes je ale zřejmé, že ambiciózní cíle se nedaří naplňovat tak, jak se evropská patnáctka dohodla v roce 2000 a letech následných. Podíl výdajů na vzdělávání ve vazbě na HDP má klesající trend a ani další kvantifikované cíle nejsou uspokojivě plněny. Přesto považuji stanovení těchto cílů za správné, alespoň existuje jasná koncepce a směr k její realizaci.



Foto: Petr Matička

Lisabonské výzvy, budoucnost Evropy, znalostní společnost, kvalita, inovace - to jsou pojmy skloňované na významných konferencích, odborných i politických fórech dnešní Evropy. Když ale sleduji ten mnohdy až nepřehledný pohyb, neustálé rozpracovávání cílů, kritérií a indikátorů a pak skutečné výsledky, domnívám se, že někde v realizaci správných záměrů je chyba.

Především se nedaří propojování jednotlivých politik, a tím se často uzavírá řešení konkrétních problémů mezi subjekty, které k tomu ani nejsou kompetentní. Téma lidské zdroje je průřezové, týká se mnoha partnerů, ale to neznamená, že daný úkol může řešit kterýkoli z nich. K tomu je nutné, aby se z klíčových partnerů - zaměstnavatelů, odborů, komor, jednotlivých ministerstev, výzkumných ústavů, vysokých škol, agentur, krajských a dalších institucí vytvářela seskupení podle povahy problému. Takovému pružnému procesu často mohou bránit formální důvody a myslím, že toto je hlavní problém evropské platformy. Naopak u nás díky Radě vlády pro rozvoj lidských zdrojů, takový mechanismus máme. Je už možné pravidelně a systematicky domluvit společný postup, najít optimální cestu i podporu.

Problém našeho prostředí spočívá v úrovni práce jednotlivých institucí. Jakoby kvůli nedostatku autorit, nároků na kvalitu práce a ztrátě zodpovědnosti je práce řady organizací veřejného sektoru povrchní, postrádá jasné definování priorit, opřených o kvalitní analýzy a následné zadání úkolů s jasnými termíny a nositeli. Víím, že práce ve veřejné správě je považována za nepříliš finančně atraktivní. Spočívá v ní ale obrovská moc nad fungováním a budoucností této země. A také naše postavení ve společné Evropě. Je nejvyšší čas přestat vysílat na jednání v Bruselu "nezkušené děti" jenom proto, že jsou jazykově vybaveny, je nejvyšší čas hodnotit práci, je nejvyšší čas brát věci vážně.

Vážení čtenáři, dovoluji mi v tomto prvním evropském měsíci popřát vám šťastné vykoření a mnoho nových využitých šancí.

Vaše PhDr. Miroslava Kopicová,
ředitelka NVF

Phare 2003 Rozvoje lidských zdrojů zahajuje

Phare 2003 je jako poslední předvstupní podpora zaměřen na přípravu využívání strukturálních fondů a v souladu s tím byly v rámci rozpočtu Phare 2003 RLZ alokovány prostředky pro 7 cílových regionů soudržnosti na úrovni NUTS II, pokrytých Cílem 1 - pro Severozápad, Severovýchod, Střední Čechy, Jihozápad, Jihovýchod, Moravskoslezsko a Střední Moravu.

Pro pilotní ověření uvedených postupů byla vybrána 2 opatření z OP RLZ (aktuálního v době programování), jmenovitě opatření 1.1 Posílení aktivní politiky zaměstnanosti a opatření 2.1 Integrace skupin obyvatelstva ohrožených sociálním vyloučením.

Operační program Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ) byl vytvořen pod záštitou MPSV jako nástroj politiky zaměstnanosti a čerpání Evropského sociálního fondu v regionech Cíle 1 v ČR. Cílem Phare 2003 RLZ je připravit implementaci OP RLZ a zlepšit fungování trhu práce. Finanční podpora Phare 2003 RLZ se zaměří na:

- zlepšení míry zaměstnanosti v regionech
- dokončení a testování příslušných struktur tak, aby měly příslušnou absorpční a implementační kapacitu pro realizaci opatření OP RLZ na národní i regionální úrovni

Opatření 1.1: Posílení aktivní politiky zaměstnanosti - toto opatření je zaměřeno na dobře fungující aktivní politiku zaměstna-

nosti (APZ), která je součástí státní politiky zaměstnanosti a bude schopna převzít závazky plynoucí z evropské politiky zaměstnanosti a implementace ESF. Opatření má dále posílit roli APZ při hledání práce pro osoby nadbytečné, ohrožené nezaměstnaností, hlavně dlouhodobou nezaměstnaností, při školení lidí, založeném na analýze vzdělávacích potřeb, při podpoře nových forem zaměstnávání, při využívání zkušeností z přípravy a realizace projektů, při realizaci sociálních programů (včetně poradenství a školení) pro propouštěné v důsledku restrukturalizace odvětví.

Cílem APZ je napomáhat odstraňování bariér na trhu práce a pomoci získat zaměstnání nebo zvýšit zaměstnatelnost. APZ zahrnuje vedle různých forem poradenských programů zejména podporu dalšího profesního vzdělávání - především rekvalifikace, dále pak podporu při zřizování nových pracovních míst poskytovanou zaměstnavatelům při zaměstnávání uchazečů o zaměstnání i uchazečům samotným při zahájení samostatné výdělečné činnosti.

Opatření 2.1: Sociální integrace a rovné příležitosti - toto opatření je zaměřeno na integraci specifických skupin obyvatelstva, ohrožených sociálním vyloučením, rozvoj vzdělávacích, poradenských a podpůrných programů pro cílové skupiny, na podporu sociálních služeb v regionech, na podporu organizací realizujících programy sociálního začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením, na vytváření a implementaci speciálních programů pro sociální začlenění všech skupin osob ohrožených sociálním vyloučením, na zlepšení a posílení sociálních služeb ve všech regionech NUTS II.

Více informací o možných aktivitách v rámci obou opatření a o cílových skupinách, jimž jsou aktivity obou opatření určeny, jsou k dispozici na internetu na www.nvf.cz/Phare 2003.

Žadatel o podporu musí:

- mít sídlo v České republice; v případě, že žadatel má sídlo v regionu Praha, musí prokázat, že projekt je zaměřen na cílový region
- být přímo zodpovědný za přípravu a řízení projektu, nesmí působit jako prostředník
- disponovat stabilními a dostatečnými finančními zdroji, aby byl zajištěn plynulý chod organizace žadatele v průběhu realizace projektu, a pokud je to nutné, být schopen projekt částečně financovat
- mít zkušenosti a prokázat schopnost zvládat rozsáhlejší aktivity, odpovídající velikosti projektu, na který je grant žádán
- **v případě opatření 1.1** se musí jednat o následující organizace:
 - veřejné, nestátní neziskové nebo soukromé právnické osoby
 - úřady práce, krajské úřady, univerzity, vzdělávací instituce, organizace zastupující zaměstnavatele a zaměstnance, samosprávné úřady, profesní asociace a společnosti, soukromé podniky
- **v případě opatření 2.1** se musí jednat o následující organizace:
 - veřejné nebo neziskové právnické osoby
 - krajské úřady, školy, školská zařízení, samosprávné úřady, svazy samospráv, profesní asociace a společnosti

Žadatel o podporu může pro realizaci projektu vytvořit **partnerství** s dalšími organizacemi, jejichž sídlo je v ČR. **Cílové skupiny** musí tvořit výhradně občané cílového regionu, organizace, které mají své sídlo, či alespoň pobočku v daném regionu a dále jejich zaměstnanci pracující v regionu. Části projektu mohou být zpracovány dodavatelským způsobem na základě výběrového řízení. Dodavatel může sídlit v ČR, zemích Phare a zemích EU.

Rozsah podpory

Phare 2003 RLZ je tvořen z 75% prostředky Phare a z 25% prostředky státního rozpočtu ČR. Objem finančních prostředků, určených pro všech 7 cílových regionů NUTS II, je ve výši 21,5 mil.EUR. **Jednotlivé projekty v rámci Phare 2003 RLZ mohou mít dobu trvání do 15 měsíců.**

Celková částka Phare 2003 RLZ	21,5 MEUR
Celkový příspěvek Phare	16,0 MEUR
Celkový příspěvek státního rozpočtu	5,5 MEUR
Příspěvek MPSV	5,0 MEUR
Příspěvek MŠMT	0,5 MEUR
Celková částka Phare 2003 RLZ na opatření 1.1	13,5 MEUR
Celková částka Phare 2003 RLZ na opatření 2.1	8,0 MEUR
Maximální příspěvek na 1 kontrakt - opatření 1.1	133 500 EUR
Minimální příspěvek na 1 kontrakt - opatření 1.1	66 700 EUR
Maximální příspěvek na 1 kontrakt - opatření 2.1	133 500 EUR
Minimální příspěvek na 1 kontrakt - opatření 2.1	20 000 EUR

Uznatelné náklady projektu

Uznatelnými náklady projektu se rozumí takové náklady, které je přípustné krýt z prostředků rozpočtu projektu, hrazeného z Phare 2003 RLZ. Rozpočet projektu musí být kalkulován na základě skutečných nákladů, v žádném případě nesmí zahrnovat jakýkoliv zisk. Rozpočet projektu je kalkulován bez DPH.

Uznatelné náklady musí splňovat následující obecné podmínky:

- být nezbytné pro uskutečnění projektu, být uvedeny v příloze Smlouvy o poskytnutí grantu (rozpočet) a být v souladu s principy finančního řízení, obzvláště poskytnutí patřičné protihodnoty a nákladové efektivity
- musí vzniknout příjemcům nebo jejich partnerům během realizace projektu, v době platnosti grantové smlouvy (zakotveném v článku 2 smlouvy), to se nevztahuje na uznatelnost nákladů závěrečného auditu
- být zahrnutý v účetnictví příjemce grantu nebo jeho partnerů, být identifikovatelné a ověřitelné a doloženy originály daňových dokladů

Proces výběru projektů k realizaci

Podpora z prostředků Phare 2003 RLZ může být žadateli poskytnuta, pokud jeho žádost projde úspěšně otevřeným výběrovým řízením, založeném na vyhlášení výzvy k předkládání návrhů projektů. Proces hodnocení a výběru nabídek bude probíhat ve třech etapách, které budou následovat po formálním otevření nabídek.

- 1. etapa - kontrola formálních náležitostí nabídky a oprávněnosti podání nabídky** (z hlediska žadatele, aktivit a nákladů).
- 2. etapa - bodové hodnocení kvality projektu.** Hodnocení kvality návrhu projektu dle soustavy specifikovaných hodnotících kritérií provádí nezávislí odborní hodnotitelé. Každý projekt musí být oceněn nejméně dvěma nezávislými odborníky. Pouze ty žádosti, které dosáhnou nejméně 65 bodů ze 100, postupují do 3. etapy hodnocení. Zároveň však musí splnit minimální požadavky v oddílech finanční kapacity a relevance (viz dále hodnotící kritéria).
- 3. etapa - výběr projektů.** Výběrová komise potvrdí hodnocení nezávislých hodnotitelů. V případě pochybností, např. velký rozdíl mezi jednotlivými hodnoceními nezávislých hodnotitelů, může rozhodnout o provedení nového hodnocení dalším nezávislým hodnotitelem, popřípadě členem výběrové komise dle stejných kritérií. Dále je posouzen obsah vybraných projektů a jsou vyloučeny duplicity projektů (výběr kvalitnějšího projektu).

Vyhlášení výzvy pro podání nabídek

Předpokládá se, že 1. kolo výzvy bude vyhlášeno dne **30. dubna 2004**, pokud budou splněny veškeré náležitosti pro jeho vyhlášení. Závěrečný termín pro předkládání žádostí je 100 dnů po vyhlášení grantového schématu pro opatření 1.1 (předpoklad **9. srpna 2004**) a 60 dnů po vyhlášení grantového schématu pro opatření 2.1 (předpoklad **30. června 2004**). Žádosti doručené po tomto termínu budou automaticky vyřazeny, i v případě, že razítko na obálce nese datum před termínem pro předkládání žádostí.

Ukončení programu

Veškeré projektové aktivity musí být ukončeny v červnu 2006 tak, aby do konce července 2006 byly zpracovány a dodány závěrečné zprávy projektů a byly provedené konečné platby nejpozději do 30.11.2006.

Podrobné informace o přípravě realizace Phare 2003 RLZ byly prezentovány na informativních seminářích v dubnu 2004 ve všech regionech NUTS II (kromě Prahy). Podrobnější informace jsou k dispozici na webu NVF www.nvf.cz/Phare2003. Další semináře, které proběhnou bezprostředně po vyhlášení veřejné soutěže, budou vyhlášeny rovněž na našem webu, kde je možná registrace na tyto semináře.

Na konferenci Leonardo da Vinci se udělovaly Pečetě kvality

Národní agentura programu Leonardo da Vinci při Národním vzdělávacím fondu uspořádala ve dnech 5. a 6. dubna 2004 konferenci Využívání výsledků programu Leonardo da Vinci v České republice.

Jejím hlavním cílem bylo informovat o implementaci zmíněného programu jak u nás, tak i v celé Evropě a stimulovat využívání výsledků programu. Zúčastnilo se jí asi 300 účastníků ze všech krajů České republiky. Ze zahraničí přijeli kromě představitelů generálního direktorátu Vzdělávání a kultura Evropské komise zejména pracovníci Národních agentur programu Leonardo da Vinci z 18 zemí.

Program dvoudenní konference byl rozložen do dvou dnů podle nejčastějších druhů projektů programu Leonardo da Vinci: první den byl zaměřen na pilotní projekty a projekty jazykových dovedností a druhý den na projekty mobility.

První den účastníci konference vyslechli souhrnné přehledy o implementaci programu Leonardo da Vinci u nás a v Evropě. Situaci v ČR popsala vedoucí Národní agentury I. Tatarková.

Ve čtyřletém období 2000 - 2003 bylo v České republice předloženo 230 předběžných návrhů pilotních projektů a projektů jazykových dovedností, z nichž 109 bylo vybráno do fáze konečných návrhů projektů a z těch jich Evropská komise schválila 27. Vedle toho pracuje asi 250 českých organizací na pilotních projektech zahraničních organizací v roli partnerů. To jsou ve srovnání s dalšími kandidátskými zeměmi vysoce nadprůměrné výsledky. Informace o implementaci programu Leonardo da Vinci v Evropě poskytla účastníkům konference zástupkyně EK J. Sinclair.

Tématické skupiny

Těžiskem prvního dne konference byly informace o činnosti a výsledcích pěti nadnárodních pracovních skupin, které se vždy zabývají projekty spadajícími do určité tematické skupiny a které vede některá Národní agentura (NA) programu. O projektech blízkých tématu Integrace do trhu práce referoval vedoucí rakouské NA M. Prinz, o tematické skupině Rozvoj dovedností v podnicích pracovnice nizozemské NA S. Feiertag a o tematické skupině Kvalita odborného vzdělávání vedoucí britské NA K. L. Egriboz. Pátou skupinu E-learning zastupoval P. Fabian ze Slovenska. Díky těmto vystoupením získali účastníci konference např. informace o tom, kde a jak jsou dostupné údaje o konkrétních projektech ze 30 zemí nebo o tom, které nadnárodní tematické semináře se v letošním roce v různých zemích připravují. Každé zmíněné vystoupení bylo doprovázeno ukázkou některého úspěšného českého projektu spadajícího do příslušné tematické skupiny. Přehled práce všech pěti nadnárodních tematických skupin slyšeli účastníci konference poprvé v Evropě.

Projektů mobilit přibude

Druhý den konference byl věnován projektům mobility programu Leonardo da Vinci. V období 2000 - 2003 u nás bylo předloženo 488 návrhů

projektů, z nichž bylo 325 schváleno. To umožnilo vyslat na odbornou praxi do zemí EU téměř 4 tisíce mladých lidí (většinou studentů různých odborných škol ze všech krajů). Po vstupu ČR do Evropské unie se zvýší dosavadní příspěvek na podporu těchto projektů (asi 1,1 mil. Euro ročně) na dvojnásobek, takže bude možné podpořit dvojnásobný počet projektů a zdvojnásobit i počty jejich účastníků. O implementaci projektů mobility v Evropě informovala pracovnice EK C. Marin. Spolu s růstem počtu projektů usiluje NA také o jejich vyšší kvalitu. Proto již podruhé ocenila po náročném hodnocení kvalitu 10 projektů z roku 2001, které získaly od nezávislých hodnotitelů nejvyšší hodnocení a na základě toho obdržely certifikát kvality. Pečetě kvality předala na konferenci oceněným školám ministryně školství, mládeže a tělovýchovy P. Buzková. S metodikou hodnocení kvality projektů mobility, kterou má česká NA propracovanou jako jedna ze čtyř NA



P. Buzková se zdraví s C. Marin z Evropské komise

v Evropě, seznámila účastníky konference A. Huptychová z NA.

Účastníci konference obdrželi od NA mj. tři publikace: Kompendium projektů 2002 s popisy asi 120 projektů s českými organizacemi, Pečeť kvality se souhrnnými informacemi o hodnocení projektů mobility a o oceněných projektech a Příklady projektů s charakteristikami 77 vybraných pilotních a podobných projektů z různých zemí. Publikace lze zdarma získat v Národní agentuře programu Leonardo da Vinci na základě žádosti zasláné e-mailem na adresu novakova@nvf.cz.

(JC)

Jak zlepšovat kvalitu a standardy v sociálních službách

CEKAS je Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách při Národním vzdělávacím fondu o.p.s., které bylo založeno v říjnu 2003. Myšlenka založit centrum vznikla na podzim roku 2002 na základě občanské iniciativy.

Pracovníci Národního vzdělávacího fondu oslovili přibližně 60 odborníků, kteří se prakticky podíleli na projektech realizovaných ve spolupráci MPSV a NVF, z nichž většina potvrdila potřebnost jeho vzniku.

Vývoj v oblasti sociální politiky nás vede k přesvědčení, že je potřebné podpořit a urychlit proces reformy sociálních služeb přímým zapojením širší odborné a uživatelské veřejnosti.

Od roku 1999 pracovaly skupiny odborníků v projektech MPSV - NVF na vytváření standardů pro různé komplexy sociálních služeb a nástrojů hodnocení kvality poskytovaných sociálních služeb. Výstupy těchto projektů nemohou být státem využívány v původně plánovaném rozsahu především z důvodů ekonomických a organizačních. Proto přišel Národní vzdělávací fond za podpory některých odborníků s návrhem vytvořit subjekt, který by tyto výstupy v plné šíři využil a dále rozvíjel. V širším smyslu by tento záměr nepochybně napomohl:

- občanům-uživatelům sociálních služeb zajistit určitou úroveň kvality jim poskytovaných sociálních služeb i ve smyslu naplňování jejich lidských práv,

- poskytovatelům sociálních služeb hlouběji poznat úroveň kvality jimi poskytovaných služeb a zároveň podpořit její další zvyšování a rozvoj,
- státu ve spolupráci s ním zajistit v širší míře kvalitní poskytování sociálních služeb občanům (spolupráce s odpovědnými resorty by byla jedním z důležitých rolí centra).

Problematika standardů

Původním záměrem byl systém dvoustupňový: úroveň registrace a úroveň akreditace. Stát v současné době rozvíjí úroveň registrací, a to cestou pilotních projektů MPSV a s velkou pravděpodobností nelze, vzhledem k nákladnosti již této nižší úrovně očekávat, že bude v dohledné době vytvořena na úrovni státu i úroveň akreditační - tzv. pečeť kvality (uznání kvality). Z poznatků posledních let se spíše ukazuje být vhodnější, aby úroveň akreditační zajišťovaly asociace uživatelů, poskytovatelů či profesní asociace, popřípadě nestátní neziskový subjekt zastřešující tento proces.

NVF na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě

Portál TOPREGION.CZ představuje inspirační databanku pro podporu strategického řízení rozvoje lidských zdrojů v krajích ČR.

Topregion.cz byl týmem rozvoje lidských zdrojů NVF poprvé oficiálně představen veřejnosti na konferenci ISSS (Internet ve státní správě a samosprávě), která se koná každoročně koncem března, měsíce internetu, v Hradci Králové (viz: www.issc.cz).

Letošního sedmého ročníku konference se zúčastnilo okolo 2000 zástupců státní správy i samosprávy a expertů na informační technologie. V pěti sálech se během dvou dnů vystřídal přes 200 prezentací.

Prezentace portálu Topregion.cz byla zařazena do sekce vzdělávání a e-learning. Účastníci byli postupně seznámeni s důvody, které vedly ke vzniku portálu, s jeho obsahem a technickým řešením, které zajišťuje společnost MathAn. Účastníky prezentace zaujaly i papírové postavičky s duhovým topregionem a základní ideový a výtvarný návrh portálu z dílny akademické malířky Šarloty Filčíkové.

Portál Topregion.cz je již od 29. března 2004 volně přístupný na adrese: <http://www.topregion.cz>. Topregion.cz jako inspirační databanka představuje nástroj pro zvýšení úrovně a optimalizaci strategického řízení rozvoje lidských zdrojů zejména na krajské úrovni. Zpřístupňuje aktuální texty, dokumenty, odkazy a další informace, které jsou podstatné pro strategické řízení rozvoje lidských zdrojů.

Průběžnou správu a aktualizaci Inspirační databanky zajišťuje ve spolupráci s dalšími subjekty Národní vzdělávací fond, jehož cílem je vytvořit kvalitní základ pro sdílení informací týkajících se řízení RLZ, a tento základ dlouhodobě rozvíjet podle skutečných potřeb uživatelů systému.

Mezi uživatele Topregionu.cz - inspirační databanky patří především odborníci, kteří se zabývají řízením rozvoje lidských zdrojů v krajích, ať už se jedná o řídicí nebo administrativní pracovníky, projektové manažery, členy krajských rad pro rozvoj lidských zdrojů a další osoby zodpovědné za určitou předmětnou oblast. Inspirační databanku však mohou využívat i další zájemci z veřejné správy, poskytovatelé vzdělávání, podnikatelé i občané.

Uživatelé Topregionu.cz - inspirační databanky mohou výrazně ovlivňovat obsah portálu, a to ve formě konkrétních příspěvků nebo dílčích připomínek k náplni i struktuře databáze. Obsah ani struktura inspirační databanky nejsou statické, ale průběžně se mění podle potřeb a požadavků uživatelů. Inspirační databanka se navíc snaží o integraci a využití již existujících nebo vznikajících projektů, aktivit a informačních zdrojů obdobného zaměření.

(IS)

Lidské zdroje v České republice 2003

První publikace s názvem "Lidské zdroje v ČR 1999", která byla zpracována s podporou programu EU Phare, se soustředila na analýzu počátečního a dalšího vzdělávání, na analýzu vývoje na trhu práce, funkční gramotnosti a motivačních faktorů pro rozvoj lidských zdrojů. Mapovala tyto oblasti u nás i v porovnání se situací v evropských zemích. Druhá publikace v této ediční řadě, nazvaná "Lidské zdroje v České republice 2003", vyšla letos v únoru. Její vydání bylo načasováno k blížícímu se vstupu naší země do EU, a proto je jejím stěžejním tématem úroveň připravenosti lidských zdrojů v ČR vzhledem k úrovni kvalifikace a vzdělávání jak zemí, které už členy EU jsou, tak

i zemí, které do EU vstupují společně s námi.

Vydání této publikace bylo umožněno díky finanční podpoře Ministerstva práce a sociálních věcí a Evropské vzdělávací nadace (ETF). Tato publikace vychází v českém a anglickém jazyce a obě verze jsou společně s již zmíněnou první publikací (Lidské zdroje v ČR 1999) dostupné i na webovské stránce Národního vzdělávacího fondu (www.nvf.cz/observatory/index.htm). Na zpracování jednotlivých témat se podíleli odborníci z Národního vzdělávacího fondu, Národního ústavu odborného vzdělávání, Sociologického ústavu Akademie věd České republiky, Ústavu pro informace ve vzdělávání a Českého statistického úřadu.

Jak zlepšovat kvalitu a standardy v sociálních službách

dokončení ze strany 3

Pracovní skupiny pro standardy (celkem se prací zúčastnilo přes 200 lidí z terénu soustředěných do přibližně 20 pracovních skupin) tehdy vytvářely jednotlivé standardy spíše pro druhou, vyšší úroveň kvality vymezených komplexů sociálních služeb.

Pro ty z nás, kteří se projektu zúčastnili, bylo velmi přínosnou a unikátní zkušeností pracovat v příslušných týmech a poté prostřednictvím vedoucích pracovních skupin konfrontovat a sladit výsledky práce se skupinami ostatními. Vznikal tak materiál, který obnášel zkušenosti velkého záběru odborníků z jednotlivých typů sociálních služeb a mohl být zajištěn společný postup při vytváření jednotné struktury pro všechny komplexy služeb.

Zavedení samotných standardů sociálních služeb by však plně neřešilo potřebu a nutnost průběžně zjišťovat, zda a jak jsou tyto standardy jednotlivými poskytovateli naplňovány. Proto musely vzniknout první nástroje, jejichž prostřednictvím by bylo možné kvalitu služeb zjistit. Pracovníci sociálních programů NVF realizovali spolu s MPSV několik projektů, jejichž výstupem bylo vytvoření prvních metodik hodnocení kvality sociálních služeb v ČR (pro ÚSP, pro azylové domy, pro chráněně bydlící, pro poradenství) a ověření v praxi. Z těchto metodik vychází MPSV při vytváření systému inspekcí včetně metodiky dobrovolných inspekcí.

Jaké jsou konkrétní cíle CEKAS

- Být platformou spolupráce nestátního (neziskového) sektoru, státního sektoru (MPSV, MV, MŠMT, MS, MZD) a samosprávy (kraje, města, obce).
- Být zprostředkovatelem informací a zkušeností s nejlepší praxí v ČR a v zahraničí.
- Být iniciativou podporující vzdělávání, výcvik odborníků v oblasti hodnocení kvality sociálních služeb a standardů sociálních služeb a podporující supervize v této oblasti.
- Být realizátorem nebo zprostředkovatelem pilotních projektů v oblasti rozvíjení nových metodik hodnocení a sebehodnocení, v základní i rozvojové oblasti jednotlivých komplexů služeb.
- Být iniciativou realizující informační a ediční činnost (zpočátku prostřednictvím internetu na webových stránkách CEKAS) ve výše uvedených oblastech.
- Být subjektem, který bude provádět fundraising pro výše uvedené oblasti.

Webové stránky: www.cekas.cz

Irena Tomešová
(vedoucí CEKAS)

