

## Editorial

Vážení čtenáři,

setkáváme se na stránkách našeho bulletinu naposled v tomto roce, dovolte mi proto krátké ohlédnutí za ním i malé nahlédnutí do roku příštího.

Jednoznačně nejdůležitější událostí roku 2003 v oblasti našeho zájmu bylo ustanovení **Rady vlády pro rozvoj lidských zdrojů** vládou České republiky, jmenování členů a začátek její činnosti.

První dvě zasedání byla věnovaná jak dopracování formálního fungování Rady a přípravě koncepce její činnosti, tak i věcným otázkám. Rada se zabývala přípravou Programu realizace Strategie rozvoje lidských zdrojů v ČR, Informací o činnosti krajských rad pro rozvoj lidských zdrojů a možnostmi využití **Evropského sociálního fondu** v rámci jednotlivých operačních programů - Sektorového operačního programu rozvoje lidských zdrojů, Jednotného programového dokumentu pro Cíl 3 pro Prahu a Společného regionálního operačního programu.

Na svém příštím zasedání Rada schválí zadání projektu, jehož cílem bude rozpracování užšího okruhu priorit Strategie tak, aby mohly být realizovány v kratším časovém období, do roku 2010, tedy v horizontu shodném s cíli Lisabonské strategie Evropské unie. Rada se bude také zabývat situací v přípravě velkých projektů pro **Evropský sociální fond**, které by měly mít rozhodující vliv na pokrok při naplňování jednotlivých politik RLZ ve vazbě na priority Strategie.

Národní vzdělávací fond spolu s ministerstvem práce a sociálních věcí pokračují v souladu s návrhem implementace Strategie v systematické podpoře národní i krajské struktury řízení RLZ, metodickém i programovém vedení hlavních kroků.

Prioritním a nejtěžším úkolem NVF v roce 2004 bude nesporně maximálně podpořit implementaci a využití **Evropského sociálního fondu**



v ČR. Je to nesmírně obtížný úkol proto, že samotná - kompromisní - implementační struktura je složitá, většina subjektů řídicích a implementačních struktur je nová a nezkušená jak v administrativní, tak obsahové znalosti řízení programů a projektů, pozdní schvalování zákona o veřejných zakázkách brzdí konečné dopracování prováděcí dokumentace, tím se také posouvá školení zodpovědných pracovníků, a další.

Nicméně, jsme v konkrétní situaci vstupu do **Evropské unie**, strukturální fondy jsou hlavním nástrojem kompenzace našeho příspěvku do rozpočtu EU a nezbyvá, než soustředit veškerý potenciál na jejich maximální a správně zaměřené využití. Znamená to zejména velkou zodpovědnost institucí zodpovědných za implementaci, které musí zajistit to, že investice půjdou do rozvojových oblastí, budou naplňovat strategické cíle naší země, půjdou na budování kapacit, které budou fungovat i po ukončení realizace operačních programů. Administrativní postupy sice musí zajistit správnost a transparentnost financování a naplňování cílů projektů, ale zároveň nesmí zablokovat čerpání prostředků neadekvátní byrokracií. Současné programy jsou o to náročnější na řízení, že obsahují velký podíl investic do budování a rozvoje systémů a institucí, oproti programům existujících členských států, jejich podpora směřuje převážně k jednotlivcům. To samozřejmě vyžaduje znalost a zkušenost ve vazbě na obsah programů. Půjde o zakázky naplňující systémové části jednotlivých opatření operačních programů a na kvalitě formulací jejich zadání bude záležet kvalita výstupů, doporučení a produktů. Toto vidím jako klíčové riziko nejzásadnějších částí programů. Je ten nejnaléhavější čas pro vytváření partnerství mezi institucemi i odborníky k přípravě strategických projektů z pozice lidských zdrojů pro revitalizaci krajů, pro široký rozvoj inovačního prostředí, reformu vědy a výzkumu apod.

Přeji vám všem jménem svým i jménem svých kolegů krásné Vánoce a sílu a nadhled do významného roku, který je před námi. Děkuji vám za přízeň a podporu NVF a svým kolegům za skvělou práci, kterou odvedli.

Vaše PhDr. Miroslava Kopicová,  
ředitelka NVF

## Přípravy na Evropský sociální fond vrcholí

**Od vstupu do Evropské unie dělí Českou republiku necelých šest měsíců. Toto období bude ve znamení vrcholících příprav na začlenění naší země do evropských struktur, zejména s důrazem na odstraňování posledních nedostatků a přípravu na čerpání podpory ze strukturálních fondů a Kohezního fondu.**

Národní vzdělávací fond se v pozici agentury technické pomoci pro Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR podílí na přípravě na čerpání prostředků z Evropského sociálního fondu, a to zejména **zpracováním návrhů dokumentů tvořících základ pro realizaci podpory a přípravu jejich implementace**. V rámci této činnosti se Národní vzdělávací fond v roli odborného konzultanta a přednášejícího aktivně účastní **na přípravě seminářů** pro jednotlivé články implementační struktury Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ) a Jednotného programového dokumentu

pro Cíl 3 pro Prahu (JPD3). Doposud se jednalo zejména o následující semináře:

- seminář pro zprostředkující subjekty a určené konečné příjemce, pořádaný Ministerstvem práce a sociálních věcí v červnu 2003 a zaměřený na poskytnutí obecných informací o strukturálních fondech EU, o strategických dokumentech, operačních programech a jednotných programových dokumentech tvořících základ pro realizaci podpory ESF v České republice, o implementační struktuře, fázích programového cyklu a časovém harmonogramu čerpání pomoci

- seminář o strukturálních fondech a ESF pro ředitele úřadů práce, pořádaný v červenci 2003 v Praze a Olomouci v rámci podpory Správy služeb zaměstnanosti; účastníci byli dále seznámeni s možnostmi využití praxe z realizace projektů PALMIF a s aspekty zpracování rámcového projektu
- seminář pro zprostředkující subjekty a konečné příjemce na téma Monitorování programů rozvoje lidských zdrojů, který NVF zorganizoval v září 2003 a na kterém odborníci Fondu seznámili účastníky s procesem monitorování programů,

sledovanými ukazateli, monitorovacími činnostmi a stručně také s připravovaným elektronickým monitorovacím systémem strukturálních fondů (MSSF),

- seminář pro zaměstnance odborů Magistrátu hlavního města Prahy, který bude v roli zprostředkujícího subjektu a konečných příjemců spoluzodpovědný za přípravu a řízení části projektů v rámci JPD3,
- seminář pro zprostředkující subjekty a určené konečné příjemce, pořádaný Ministerstvem práce a sociálních věcí v listopadu 2003 a navazující podrobnějším výkladem aspektů přípravy, zpracování a řízení programů na červnový seminář a uvádějící příklady projektů, které lze z ESF podpořit.

NVF zpracoval osnovu operačního manuálu pro řídicí orgán a v rámci první verze manuálu i návrh statutu, jednacích řádů a složení monitorovacích výborů OP RLZ a JPD3. Fond se podílí také na úpra-

vách monitorovacího systému strukturálních fondů pro potřeby ESF a dočasně plně zajišťoval i činnosti spojené s jeho akceptací pro MPSV, zejména jednání s dodavatelem - firmou TESCO.

Odborní pracovníci NVF poskytují také **individuální konzultace** potenciálním předkladatelům projektů žádajících o podporu z ESF a dalším účastníkům implementační struktury a sami se aktivně odborně zaměřených seminářů účastní. Příkladem může být říjnový seminář se zástupcem řídicího orgánu ESF v Rakousku, který se s účastníky podělil o zkušenosti s čerpáním ESF v této zemi se zaměřením na některé aspekty, které prozatím nejsou v ČR dořešeny (např. implementační struktura, financování), seminář vedený odborníky z Evropské komise a Úřadu na ochranu hospodářské soutěže o veřejné podpoře při využívání strukturálních fondů, atp. Proběhly také první kontakty a diskuse metodického týmu NVF s twinnery nad klíčovými otázkami administrace ESF.

**Evropský sociální fond v České republice má už i své logo.**



Veřejnou soutěž na vytvoření jeho vizuální identity vyhlásilo a výsledky zveřejnilo Ministerstvo práce a sociálních věcí. Logo bylo oficiálně představeno na tiskové konferenci pořádané za účasti náměstka ministra práce a sociálních věcí JUDr. Miroslava Fuchse dne 13. listopadu 2003.

Hlavním bodem programu tiskové konference bylo oficiální zahájení a představení twinningového programu "Budování implementační kapacity" konzultanty z Velké Británie a zástupcem Odboru pro řízení pomoci z ESF Ministerstva práce a sociálních věcí.

*Lucie Pavlásková*

## Nová příležitost pro výměnu informací, zkušeností a názorů

**Národní tematické sítě Iniciativy EQUAL (NTS) zahájily svoji činnost prvním ustavujícím setkáním dne 5.11.2003 v prostorách Autoklubu ČR.**



**Zaměstnatelnost, Podnikání, Adaptabilita a Rovné příležitosti.** Podle těchto pilířů byly vytvořeny i jednotlivé NTS. NTS se skládají z jednotlivých pracovních skupin, které spadají pod některou z výše uvedených NTS.

Ustavující zasedání NTS k zahájení jejich činnosti proběhlo 5. listopadu 2003 za účasti zástupce Delegace EK, zástupce Řídicího orgánu MPSV a zahraničního hosta, vedoucího EQUAL a Twinning programů ve Velké Británii. Dále se zasedání účastnili členové jednotlivých NTS, např. představitelé MPSV, MŠMT, MPO, MV, vysokých škol, Sdružení Labour Pool, Hospodářské komory, Odborových svazů, Úřadu vlády ČR, úřadů práce, Vládního výboru pro ZP a také nezávislí experti a podnikatelé. Setkání zorganizovala Národní kancelář EQUAL, jako implementační agentura pro Iniciativu EQUAL v ČR.

Dopolední část setkání byla věnována představení celkového rámce NTS, způsobu zapojení NTS do implementace Iniciativy EQUAL, hlavní úlohy NTS v rámci

NTS slouží především jako prostor pro setkávání a výměnu informací, zkušeností a názorů pro zástupce implementovaných programů a jejich partnerů (RP), představitele různých organizací, státní správy a samosprávy, zájmových skupin a sociálních partnerů, kteří se spolupodílejí na řešení problematiky trhu práce. NTS tak poskytují v rámci Iniciativy EQUAL novou, ojedinělou příležitost k vzájemné komunikaci těchto představitelů mezi sebou navzájem a dále s představiteli konkrétních projektů při realizaci tzv. mainstreamingu, rozšiřování dobré praxe na všech úrovních. Vzájemná spolupráce je umožněna nejen na národní úrovni, ale propojením i na evropské úrovni, pomocí zástupců pro tzv. Evropské tematické skupiny.

Složení Národních tematických sítí odpovídá tematickým oblastem Iniciativy EQUAL, které jsou rozděleny do 4 pilířů:



Iniciativy EQUAL a propojení aktivit NTS s aktivitami na evropské úrovni prostřednictvím Evropských tematických skupin. Po uvítání všech účastníků a úvodním slovem vedoucí Národní kanceláře EQUAL, Ing. Evy Bosákové, CSc. přispěli krátkým proslavem zástupce Delegace EK, Ing. Václava Jabůreka a zástupkyně Řídicího orgánu pro implementaci Iniciativy EQUAL, Ing. Jana Váňová.

O své zkušenosti a o přístup Velké Británie se podělil pan Ken Lambert, vedoucí EQUAL a Twinning programů.

Následující část setkání byla věnována podrobnějšímu vysvětlení Iniciativy EQUAL, Akce 3 v rámci této iniciativy a poslání NTS. Byla také představena informační a diskusní platforma, a to jak pro širokou veřejnost, tak i jako nástroj komunikace mezi členy NTS. Tato platforma je spravována NK EQUAL a nachází se na Internetu na adrese: <http://www.nvf.cz/equal/cz/nts/index.htm>, kde jsou také k dispozici podrobnější informace k celé problematice, kontakty na jednotlivé členy NTS a další relevantní dokumenty a informace.

V odpolední části setkání proběhly workshopy jednotlivých pracovních skupin a byl vytvořen základ pro další práci NTS.

Další informace jsou i pro veřejnost k dispozici na stránkách: <http://www.nvf.cz/equal/cz/nts/index.htm>.

Druhé setkání jednotlivých NTS proběhne na začátku roku 2004.

*Denisa Faltová*

PRO FUTURO



## Setkání k otázkám rozvoje lidských zdrojů v krajích

12. a 13. listopadu 2003 se v Brně setkali zástupci krajů ČR, aby diskutovali nad aktuálními otázkami v oblasti rozvoje lidských zdrojů. Šlo již o třetí setkání tohoto druhu, které pořádá tým RLZ Národního vzdělávacího fondu, a jehož cílem je přispět k přípravě a realizaci strategie rozvoje lidských zdrojů v jednotlivých krajích.

Účastníci pracovního setkání diskutovali o možné podobě center dalšího vzdělávání, krátce bylo představeno i centrum vzdělávání dospělých ve Švédsku. Součástí první části programu byla také prezentace zajímavostí a postřehů z cesty do Japonska, kterou podnikl jeden ze zástupců z krajů.

Hlavním tématem setkání byla inspirační databanka TopRegion.cz, která by měla přispět ke zvýšení úrovně a zefektivnění strategického řízení rozvoje lidských zdrojů na krajské úrovni. Portál Top.Region.cz vzniká ve spolupráci se zástupci z krajů, proto byl poprvé představen právě na tomto setkání. Až do doby spuštění ostrého provozu bude portál přístupný pouze omezené skupině těch, kteří budou spoluvytvářet jeho funkci a obsah. V závěrečné části setkání byla přiblížena opatření k rozvoji dalšího vzdělávání v SOP RLZ.

Zástupci krajských úřadů, hospodářských komor i úřadů práce, z nichž někteří jsou současně členy krajských rad pro RLZ, zkonfrontovali své názory na řadu projednávaných témat.

(IS, PJ)

## Leonardo jednal s experty

Národní agentura programu Leonardo da Vinci uspořádala v září 2003 dvě akce evropského významu.

První byla součástí prací, které loni iniciovala Evropská komise ve snaze identifikovat nejlepší projekty programu Leonardo da Vinci v Evropě a přispět k co nejširšímu využívání výsledků těchto projektů. Od té doby pracuje pět mezinárodních týmů tohoto tzv. tematického monitoringu. Česká Národní agentura programu Leonardo da Vinci se aktivně účastní práce tří týmů. Pro tematickou pracovní skupinu Kvalita odborného vzdělávání - adaptace nabídky vzdělávání a nové metody vzdělávání, kterou vede britská Národní agentura, připravila dvouapůldenní jednání. Zúčastnili se ho pracovníci Evropské komise, Úřadu pro technickou pomoc (TAO) v Bruselu a kolegové z národních agentur programu Leonardo da Vinci z Dánska, Irska, Itálie, Finska, Malty, Řecka, Slovinska a Švédska. Tým jednal například o metodě pro identifikaci nejlepších projektů, o klasifikaci projektů do užších tematických skupin nebo o přípravě evropské konference, konané v únoru 2004 v Birminghamu. Na ní budou mj. prezentovány nejlepší evropské projekty k výše uvedenému tématu. Mohou se jí zúčastnit i odborníci z České republiky. Informace o konferenci budou publikovány na adrese [www.nvf.cz/leonardo](http://www.nvf.cz/leonardo).

V rámci spolupráce s Evropským centrem pro podporu rozvoje odborného vzdělávání (CEDEFOP) na přípravě studijních cest pro evropské experty v oboru odborného vzdělávání



pak Národní agentura programu Leonardo da Vinci uspořádala studijní cestu s tématem Počáteční odborné vzdělávání v České republice. Čtyřdenní program absolvovala skupina expertů z Velké Británie, Německa, Norska, Francie a Portugalska. V Národní agentuře programu Leonardo da Vinci získali informace o systému odborného vzdělávání v České republice a v odboru školství, mládeže a sportu Krajského úřadu Středočeského kraje o způsobech řízení odborných škol na regionální úrovni. Experti pak měli příležitost navštívit čtyři odborné školy ve Středočeském kraji (Mladá Boleslav, Horky nad Jizerou, Vlašim, Benešov) a hovořit s jejich učiteli a studenty, kromě jiného také o jejich účasti v programu Leonardo da Vinci.

(JC)

## Setkání příhraničních profesních poradců

V pořadí již třetí česko-německý seminář profesních poradců z příhraničních úřadů práce se uskutečnil 11.-13. listopadu 2003, tentokrát v bavorském okrese Schwandorf. Za českou stranu se ho zúčastnilo 15 poradců a 6 pracovníků poradenské podpory, německých partnerů přijelo 15.

Účastníci semináře, mezi nimiž byli rovněž pracovníci Národního informačního střediska pro poradenství z NVF, absolvovali program, který se skládal z přednáškových bloků a exkurzí. Během informativních bloků měli účastníci příležitost porovnat systémy vysokých škol a seznámit se s oblastmi dalšího vzdělávání v Čechách a v Německu. Dále se dozvěděli o vzdělávacích možnostech pro handicapované mladistvé a dospělé v obou zemích a porovnali systémy podpory znevýhodněných osob. V neposlední řadě byli účastníci informováni o evropském programu Interreg III, který může být využit k aktivitám přispívajícím ke sblížení České republiky a Německa.

Exkurze, pro českou stranu zvláště cenné, se uskutečnily v odborné zdravotní škole a ve vzdělávacích institucích Kolpingovo dílo a Dům dobrého pastýře. Účastníci se vždy nejprve seznámili se vzdělávacími možnostmi a pojetím výuky dané instituce a posléze si prohlédli učební prostory. Schwandorfský seminář sérii příhraničních seminářů uzavíral, a tak vznikl prostor pro zhodnocení rok a půl trvajícího česko-německého setkávání. Z názorů účastníků vybíráme:

**Paní Marešová (ÚP Chomutov), paní Bajgarová (ÚP Domažlice):** „V Německu jsme měli možnost vidět, jak lze řešit, pokud osoba „vypadne“ ze školní docházky. Uvědomily jsme si, jak by bylo i u nás vhodné mít vzdělávací instituce, které by umožnily začlenění žáků starších 19 let. U nás je sice přijímán starších žáků např. na učilištích teoreticky možné, ale rozhodnutí záleží na ředitelích škol a ti většinou staršího žaka nevezmou. Na Německu oceňujeme, že pro starší osoby existují specializované instituce, kde je s klienty pracováno individuál-

ně, a to nejen po odborné stránce ale i po stránce osobnostního rozvoje.“

**Pan Král (ÚP Děčín):** „Tato setkávání jsou důležitá i pro to, že my Češi máme možnost uvědomit si hodnotu vlastní práce. Ve srovnání s Němci vidíme, že náš přístup, pojetí poradenské problematiky i lidské nasazení jsou v podstatě na stejné úrovni. Česká strana má samozřejmě ještě dle nedostatků ve finanční a institucionální podpoře, ale již to nejsou zásadní systematické problémy.“

**Paní Cibulková (ÚP Česká Lípa):** „Český a německý systém poradenských služeb jsou rámcově velmi podobné. Česká republika má ale ve srovnání s Německem stále rezervy ve spolupráci se sociálními partnery. Například naše hospodářské komory nikoho neškolí ani neprovádějí poradenské služby. V Německu se naopak přímo podílejí na začleňování žáků do pracovního procesu.“

**Pan Lahm (ÚP Weiden):** „Díky semináři jsem navázal osobní kontakty s českými kolegy, a tak jsem byl dvakrát na pracovní návštěvě v Chebu. Jinak

mám pocit, že se během semináře objevilo mnoho kreativních podnětů a nyní je nutno si udělat určitý odstup a impulsy zpracovat.“

**Pan Prast (Zemský úřad práce Bavorsko):** „Obě země mají co měnit a učit se, Česká republika je v institucionální výstavbě, Německo však v institucionální přestavbě.“

Organizátoři akce by rádi sérii seminářů s určitými obměnami zopakovali tak, aby měli možnost zúčastnit se i další poradci. Prozatím však není jasné, jakým způsobem bude akce v budoucnu finančně kryta.

Markéta Vavrečková



# Příspěvek k reformě sociálních služeb v rámci spolupráce s MPSV

V říjnovém čísle tohoto bulletinu jsme publikovali první část textu o spolupráci NVF na vytváření standardů kvality v sociálních službách. Článek se věnoval především **Projektu podpory činnosti pracovních skupin a jejich koordinace při vytváření standardů kvality sociálních služeb.**

Pracovníci sekce sociálních programů NVF (Jiří Neuberger, Vlastimil Outlý, Alena Valečková, Zora Fídlarová, Naďa Homolová, Petr Musial, Irena Tomešová) měli příležitost svou účastí na řízení a realizaci projektů přispět k vytvoření významných materiálů v oblasti standardů a kvality v sociálních službách. Na zmíněný projekt plynule navázaly další projekty, které pokračovaly v rozpracovávání dané problematiky a ověřovaly výstupy projektů v praxi.

**Projekt podpory Ministerstva práce a sociálních věcí při tvorbě sociální politiky a institucionálního rozvoji (tzv. česko-britský projekt)**

V roce 2000 navázalo MPSV konkrétní spolupráci s britským Ministerstvem pro mezinárodní rozvoj prostřednictvím tříletého projektu, který byl zaměřen především na podporu reformy sociálních služeb. Pracovníci sekce sociálních programů NVF zajišťovali management projektu pro britskou stranu. Projekt byl rozdělen do vzájemně propojených modulů.

První modul se zabýval analýzou potřeb a plánováním služeb (komunitní plánování) na místní úrovni (město, pověřená obec) a po celou dobu probíhal v pilotní lokalitě Písek. Jeho cílem bylo podpořit rozvoj inovativních sociálních služeb v dané lokalitě a zavést postupy pro komunitní plánování do dalších regionů.

Druhý modul byl zaměřený na oblast standardů kvality a systém jejich kontroly a probíhal v Olomouci. Jeho cílem bylo dopracovat a ověřit systém standardů kvality a systém udělování licencí poskytovatelům sociálních služeb. V roce 2002 bylo provedeno 33 pilotních inspekcí v institucích státního a dalšího veřejného sektoru, v nestátních neziskových organizacích, napříč různými typy služeb. Pro další pokračování inspekcí byl vytvořen registr inspektorů sociálních služeb a rámec dobrovolných inspekcí, jejichž realizaci MPSV zatím odložilo.

Dalším výstupem projektu bylo vyhlášení programu pilotních (inovativních) projektů v prosinci 2002 zaměřeného zejména na podporu aktivit komunitního plánování, zavádění standardů kvality v sociálních službách a na podporu dalších prioritních úkolů MPSV. V listopadu 2002 byl také dokončen text dokumentu, tzv. Bílé knihy, který si kládla za cíl být konzultačním dokumentem a strategickou základnou v pokračování reformy sociálních služeb v České republice.

Česko-britský projekt byl završen dvěma semináři v červenci 2003. Na seminářích byly prezentovány hlavní výstupy projektu,

kteří byly pracovníky Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí se svolením britských expertů publikovány na CD ROM.

**Projekt podpory hodnocení kvality sociálních služeb**

Projekt byl zahájen v květnu 2001 a ukončen v listopadu 2002. Jeho bezprostředním cílem bylo souběžně s česko-britským projektem přispět k podpoře reformy sociálních služeb následovně:

■ vytvořit potřebné nástroje (např. dopracování metodik hodnocení kvality dalších komplexů sociálních služeb, metodiky školení hodnotitelů kvality sociálních služeb, databáze hodnotitelů apod.),

■ ověřit některé metodické postupy v terénu (další zavádění metodik hodnocení do praxe), propojit nové principy připravovaného zákona s tehdejšími dotačními řízením (návrh metodiky monitorování a kontroly poskytovatelů služeb).

Projekt se skládal ze 6 vzájemně propojených subprojektů, z nichž následující se týkal problematiky standardů kvality v sociálních službách.

**Subprojekt „Standardy kvality sociálních služeb pro stupeň registrací a sebehodnotící inventáře pro metodiku monitorování a kontroly“**

Cílem subprojektu bylo vymezit hlavní skupiny komplexů sociálních služeb, vypracovat standardy kvality sociálních služeb pro stupeň registrací a připravit sebehodnotící inventáře pro vybrané typy služeb (hl. ambulantní a terénní služby) pro účely dal-

šího z projektů, takzvaných jednodenních šetření na místě v rámci dotačního řízení MPSV.

Pracovní skupina pro zpracování a formulaci registračních standardů vznikla spontánně na setkání koordinátorů pracovních skupin pro jednotlivé komplexy služeb a tvořili ji koordinátoři, kteří se k práci na registračních standardech přihlásili (Ilja Hradecký: ředitel os Naděje, Jan Paleček: vedoucí chráněného bydlení FOKUS, Vladimír Bodlák: ředitel os KROK, Jana Hrdá: os POV, Michaela Svobodová: ředitelka os DOM a vedoucí projektu, za odbor sociálních služeb MPSV: Milena Johnová, Jaroslava Sýkorová).

Výstupem projektu byl návrh registračních standardů, který vycházel ze standardů publikovaných MPSV v květnu 2000 pro účely „sociální konference“, měl stejné členění na personální, procedurální a provozní standardy, odpovídal deklarovaným požadavkům na vlastnosti a cíle služeb, principům reformy a etickým principům použitelným v rámci systému registrací a kontroly kvality tak, jak to bylo formulováno v tehdejšími znění věcného návrhu zákona o sociálních službách (registrované neměly být komplexy sociálních služeb ale „skupiny“ služeb, např. rezidenční služby). Do návrhu byly zahrnuty zkušenosti a poznatky z předešlých souvisejících projektů, hlavně z projektu auditů kvality a sebehodnotícího inventáře.

Irena Tomešová

## Ocenění kvalitním projektům mobility

**Národní agentura programu Leonardo da Vinci pořádá již druhý ročník soutěže o nejkvalitnější projekt mobility.**

Soutěže se účastní celkem 69 projektů zahraničních odborných stáží středoškoláků, vysokoškoláků a mladých pracovníků a projektů výměn vzdělavatelů, které byly realizovány v rámci výzvy roku 2001. V minulém, prvním ročníku soutěžilo 44 projektů z výzvy roku 2000, z nichž deset projektů obdrželo certifikát Pečeť kvality.

V současné době probíhá hodnocení realizovaných projektů skupinou osmi expertů. Projekty jsou hodnoceny na základě závěrečných zpráv při použití čtyř kritérií kvality: inovativnost, kvalita řízení, výsledky a přínosy, udržitelnost projektu.

Výsledky hodnocení a vybrané oceněné projekty budou prezentovány na konferenci, kterou Národní agentura uspořádá na jaře 2004, kde též proběhne slavnostní předání Pečetí kvality realizátorům vítězných projektů.

Dalším ročníkem této soutěže česká národní agentura pokračuje v úspěšné aktivitě započaté rakouskou národní agenturou a podporované Evropskou komisí, k níž se kromě

České republiky již připojilo Maďarsko a Španělsko a nejnověji rovněž Norsko. Zástupci národní agentury se účastní práce neformální pracovní skupiny zabývající se kvalitou mobility, která byla vytvořena z iniciativy zainteresovaných národních agentur. Své zkušenosti a systém oceňování již prezentovala národní agentura na několika zahraničních konferencích, naposledy na mezinárodní konferenci Evropská mobilita, která se konala letos 16.-17. října ve Vídni. Součástí této konference, kterou pořádala rakouská národní agentura Leonardo, bylo předání diplomů vítězným projektům rakouské soutěže kvality v mobilitě.

Ocenění Pečeť kvality představuje nejen uznání kvalitní práce a úsilí realizátorů mobility, ale umožňuje identifikovat příklady dobré praxe a šířit je mezi stávající i perspektivní předkladatele projektů. Pro tento účel bude opět vydána a distribuována brožura s hodnotící zprávou a přehledem oceněných projektů.

Alena Huptychová

