

## Editorial

Vážení čtenáři,

od našeho posledního setkání na stránkách bulletinu Pro Futuro uběhlo sice málo času, zato

přibyla řada novinek. Zdá se, že letošní jaro charakterizuje zvýšený počet konferencí a seminářů a zároveň činorodá práce na nových projektech. V tomto čísle vás již tradičně chceme seznámit s významnými projekty NVF, jejichž řešení probíhá v tomto roce a dále s projekty, jejichž zakončení a výsledky přinesly významné podněty pro naši další práci.

Zástupcem první zmíněné skupiny projektů je program Phare 2000, do něhož je NVF zapojen jako sektorová realizační agentura pověřená MPSV technickou přípravou a implementací grantového schématu Fondu rozvoje lidských zdrojů. V rámci rozsáhlého souboru aktivit probíhají práce na přípravě metodiky a projektové dokumentace nezbytné pro další postup směrem k vyhlášení grantového schématu. Podrobné informace o Phare 2000 přinášíme od strany 2 tohoto čísla. Příklad úspěšného projektu ukončeného v roce 2000, jehož výstupy nastartovaly další aktivity, je popsán v úvodním článku věnovaném rozvoji znalostí a dovedností v oblasti podnikového poradenství. Právě výstupy z tohoto projektu a především výzva k zavedení systému certifikace trenérů a konzultantů managementu, byly pozitivním impulsem pro hmatatelné změny v tomto sektoru.

Ani v tomto čísle nebude chybět informace o probíhající výzvě programu na Leonardo da Vinci k předložení návrhů projektů, v rámci níž bylo letos podáno celkem téměř 170 návrhů nových projektů. Projektový řídicí výbor programu, který zasedal 14. března pak rozhodl o tom, aby 26 předkladatelů bylo vyzváno k předložení konečného návrhu projektu, zatímco 42 návrhů bylo zamítnuto.

V příštím čísle Pro Futuro samozřejmě přineseme informace o dalších významných projektech NVF a jeho partnerů. Věřím, že se ke konci jara nabitými aktivitami opět sejdeme na stránkách Pro Futuro.



## ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE TRENÉRŮ A KONZULTANTŮ MANAGEMENTU

Koncem minulého roku byl formálně ukončen významný projekt Phare Národního vzdělávacího fondu, zaměřený na rozvoj znalostí a dovedností v oblasti podnikového poradenství. Projekt byl vyvrcholením dosavadních snah NVF systematicky zvyšovat kvalitu nabídky na trhu vzdělávání a rozvoje manažerů a byl tentokrát cíleně orientován na ty, kteří jsou klíčovým nositelem této kvality – trenéry a konzultanty managementu.

Projekt sledoval dva základní cíle. Záměrem bylo jednak okamžitě zvýšit odbornou způsobilost českých trenérů a konzultantů, kteří poskytují služby v oblasti managementu tak, aby byli schopni aplikovat nové poznatky, moderní metody a přístupy v procesu rozvoje managementu, a zejména rozšířit jejich praktické zkušenosti s podnikovým poradenstvím v tržní ekonomice. Druhým dlouhodobým cílem bylo nastartovat proces systematického rozvoje kvalifikace trenérů a konzultantů managementu v České republice a vytvořit podmínky pro využívání kvalifikačních a výkonnostních standardů pro systematické hodnocení odborných kompetencí trenérů a konzultantů managementu včetně zavedení systému jejich certifikace.

Britská firma West Midlands Enterprise, která byla řešitelem projektu, zpracovala spolu s NVF realizační program, který proběhl ve dvou fázích. V první etapě prošlo 22 vysoce kvalifikovaných českých konzultantů a trenérů managementu nejprve vzdělávacím programem ve čtyřech oblastech: strategické řízení, marketing a prodej, řízení financí a řízení lidských zdrojů. Program byl založen na rozvoji znalostí a poradenských kompetencí a díky profesní orientaci špičkového týmu zahraničních konzultantů byl zaměřen na manažerské poradenství v malých a středních firmách. Po úspěšném ukončení vzdělávacího programu se 20 jeho absolventů zapojilo do aktivit konzultačních firem v UK a Irsku v rámci krátkodobé stáže.

Ve druhé etapě projektu se těžiště práce přesunulo na českou stranu. 6 českých konzultantů, vybraných z úspěšných absolventů první fáze projektu, připravilo

a implementovalo pod supervizí britských a irských expertů specifický rozvojový program, v němž zhodnotili čerstvě nabyté znalosti a zkušenosti a přenesli získané know-how dalším 40 českým konzultantům a trenérům managementu. Účastníci programu byli vybráni na základě veřejného náboru z 81 zájemců v náročném výběrovém řízení. Všichni museli prokázat svou odbornou způsobilost a poradenskou a trenérskou zkušenost v oblastech managementu.

Cílem programu bylo rozvinout jejich konzultační dovednosti, rozšířit přehled účastníků o poradenských přístupech v jednotlivých oblastech podnikové činnosti (firemní strategie, marketing a prodej, finanční řízení a řízení lidských zdrojů) a zejména poukázat na provázanost jednotlivých oblastí podnikové činnosti a zdůraznit souvislosti a nutnost komplexního pohledu konzultanta při diagnostikování a řešení problémů a potřeb firmy. Dále program seznámil účastníky s trendy a novinkami ovlivňujícími poradenskou činnost jako obor podnikání a umožnil jim prověřit získané znalosti v konkrétních konzultačních projektech ve vybraných 9 malých a středních firmách, které se do programu přihlásily ve spolupráci se Sdružením podnikatelů ČR.

V průběhu celého projektu probíhaly zároveň různé aktivity, směřující k přípravě modelu akreditace poradenských služeb v oblasti managementu a certifikace kvalifikace trenérů a konzultantů managementu. V úzké spolupráci zahraničních a českých expertů vznikaly postupně varianty modelu, které byly diskutovány s účastníky programu a dalšími zainteresovanými sub-

## ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE TRENÉRŮ A KONZULTANTŮ MANAGEMENTU

(pokračování ze str. 1)

jekty, působícími v manažerském vzdělávání a poradenství a rovněž s představiteli klientů manažerského vzdělávání a rozvoje – s podnikateli a personálními manažery firem. Formální platformou pro tyto průběžné konzultace byla Rada projektu, založená NVF a WME, v níž byly vytvořeny výborné partnerské vztahy mezi zúčastněnými představiteli asociací vzdělávacích a poradenských firem (AIVD, CAMETIN, APP), asociací klientů (Sdružení podnikatelů ČR, Klub personalistů), NVF a dalšími (MV ČR).

Všechny uvedené zainteresované strany se shodly, že zavedení systému certifikace kvalifikace trenérů a konzultantů managementu, případně akreditace poradenských služeb v oblasti managementu je potřebné zejména z následujících důvodů:

- V ČR je výrazná poptávka po garantování kvality služeb v oblasti poradenství ze strany odběratelů těchto služeb. Tato garance by podstatně zvýšila zájem podnikatelských (zejména malých a středních firem) a dalších subjektů o poradenské služby v oblasti řízení. Vzhledem k velmi rozdílné kvalitě nabídky poradenských služeb a neexistenci definovaných kvalifikačních požadavků pro výkon činnosti konzultanta v oblasti řízení, je nutné vnést do trhu určité regulační mechanismy, které zprůhlední trh a ochrání klienty před neprofesionálními a nekvalitními službami.
- Je nutné zvýšit kvalitu nabídky vzdělávání a poradenství v oblasti řízení. Je třeba

vytvořit podmínky a příležitosti pro systematický profesionální rozvoj trenérů a konzultantů, působících v oblasti řízení, zvýšit a usnadnit jejich přístup k novým informacím a know-how a zároveň vytvořit formální nástroje a mechanismy, nutící trenéry a konzultanty k systematickému vzdělávání a rozvoji jejich odborných kompetencí. Dále je třeba získávat nové odborníky z praxe s manažerskou zkušeností pro výuku a poradenství a doplnit jejich odbornou kvalifikaci pedagogickými a poradenskými dovednostmi a motivovat je nabídkou uznávané kvalifikace trenéra a konzultanta.

- Je třeba posílit význam a úlohu asociací vzdělávacích a poradenských institucí ve směru zvyšování jejich kompetencí v oblasti nabídky poradenských a vzdělávacích služeb a posilování jejich profilu směrem od spíše zájmových k profesionálním organizacím. Asociace vzdělávacích a poradenských firem s charakterem profesních sdružení budou hrát stále důležitější roli v dialogu s orgány veřejné správy a sociálními partnery v oblasti rozvoje lidských zdrojů a jejich úloha je nezastupitelná.
- Transparentnost a kompatibilita kvalifikace trenérů a konzultantů je důležitým požadavkem uplatňování pravidel volného pohybu pracovních sil v zemích Evropské unie a stane se výhodou pro vstupu ČR do EU. Systém certifikace kvalifikace trenérů a konzultantů by rov-

něž přinesl výhody již v současné době např. při zapojení trenérů a konzultantů v projektech, financovaných z EU a jiných zahraničních zdrojů ale i např. v programech financovaných či spolufinancovaných ze státního či veřejných rozpočtů, u nichž stát či samospráva bude vyžadovat garanci kvalifikace expertů.

Návrh systému certifikace trenérů a konzultantů managementu, doporučený experty z uvedeného projektu Phare NVF, se stal spolu s dalšími projektovými výstupy velkou výzvou pro aktéry českého trhu manažerského vzdělávání a poradenství. Již dnes však lze říci, že výzva byla velmi účinná a výsledky projektu výrazně přispívají k pozitivním změnám v tomto sektoru. Na trhu působí 60 trenérů a konzultantů managementu obohacených o nové odborné znalosti a dovednosti a vybavených moderními poradenskými metodami a nástroji pro řízení malých a středních firem, je k dispozici komplexní know-how pro konzultanty z oblasti řízení malých a středních firem a implementace systému certifikace kompetenční způsobilosti trenérů a konzultantů managementu se úspěšně rozběhla pod hlavičkou Přípravného výboru pro akreditaci poradenských služeb v oblasti řízení, který byl založen asociacemi, participujícími dříve v Radě projektu, doplněnými o další významné členy jako je ATKM či České revitalizační centrum.

*PhDr. Miroslava Mandíková, NVF*

## Phare 2000 - Fond rozvoje lidských zdrojů

Národní vzdělávací fond byl v loňském roce pověřen MPSV, jako sektorová realizační agentura, technickou přípravou a implementací grantového schématu **Fondu rozvoje lidských zdrojů** jako jednoho z komponent programu Phare 2000. Phare 2000 obsahuje tři komponenty za které jsou zodpovědná jednotlivá ministerstva: Fond rozvoje lidských zdrojů (MPSV), Fond podpory nehmot-

ných faktorů malého a středního podnikání (MPO) a Fond podpory podnikatelské (Severozápad) a turistické infrastruktury (Ostrava) (MMR).

Fond rozvoje lidských zdrojů Phare 2000 bude implementován ve dvou pilotních regionech NUTS II Severozápad a Ostravsko s rozpočtem 4 + 4 MEUR, který je tvořen z 50% prostředky Phare a z 50% prostředky státního rozpočtu.

Program je zaměřen na rozvoj zaměstnanosti, zaměstnatelnosti a rozvoj celoživotního vzdělávání a zahrnuje následující čtyři opatření:

### 1. Zaměstnanost a adaptabilita lidských zdrojů

Opatření je zaměřeno na zvýšení adaptability zaměstnavatelů a zaměstnanců v regionu, na změny ekonomických

*pokračování na straně 4*

## ► Čím žije Leonardo

Národní agentura evropského programu na podporu inovací odborného vzdělávání Leonardo da Vinci, která působí jako součást Národního vzdělávacího fondu, přijala v lednu letošního roku další návrhy vzdělávacích projektů českých odborných škol a dalších organizací. Obdržela celkem téměř 170 návrhů nových projektů. Z toho bylo 98 projektů mobilit, 64 pilotních projektů a 5 projektů rozvoje cizojazyčných dovedností. To ukazuje, že zájem o program Leonardo da Vinci je stále značný.

Jak je obvyklé, všechny došlé projekty, které splňují formální požadavky, kladené na projekt, se pečlivě hodnotí podle procedur a kritérií programu, používaných ve všech téměř 30 účastnických zemích programu. Každý návrh projektu mobility posuzovali tři hodnotitelé (jeden pracovník Národní agentury a dva externí hodnotitelé). Výsledky hodnocení pak projednal Projektový řídicí výbor programu, složený ze zástupců relevantních ministerstev a sociálních partnerů. Na svém březnovém jednání rozhodl, aby z 94 projektů, které splnily formální požadavky a byly hodnoceny, jich bylo 70 schváleno, 12 zařazeno na seznam náhradních projektů a 12 zamítnuto. To umožní, aby letos vykonalo několikátýdenní či několikaměsíční odbornou stáž nebo výměnu zkušeností v některé členské zemi EU dalších 849 českých studentů odborných škol, absolventů, mladých pracovníků, učitelů apod. Na uskutečnění těchto projektů mobility přispěje program částkou asi 1 068 tis. EUR, tj. asi 37 mil. Kč.

V případě dalších druhů projektů, tedy pilotních projektů a projektů rozvoje cizojazyčných dovedností, byly v souladu s pravidly programu předloženy tzv. předběžné návrhy projektů. Každý byl hodnocen dokonce čtyřmi hodnotiteli. Projektový řídicí výbor programu pak podle výsledků tohoto hodnocení a s přihlédnutím ke stanoviskům představitelů MŠMT a MPSV schválil návrh Národní agentury programu, aby 26 předkladatelů (z celkového počtu 68 hodnocených projektů) bylo vyzváno k předložení konečného návrhu projektu, zatímco 42 návrhů bylo zamítnuto. Z konečných návrhů projektů pak budou později některé vybrány a doporučeny Evropské komisi ke schválení.

Vedle zmíněných každoročních „obvyklých“ prací týkajících se přípravy a hod-



*V polovině března jednal Projektový řídicí výbor programu Leonardo da Vinci. Na obrázku je vlevo vrchní ředitel sekce podnikání Ministerstva průmyslu a obchodu Ing. Václav Polák. Vedle něj je vrchní ředitelka sekce vzdělávání Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy a zároveň místopředsdkyně Projektového řídicího výboru programu Dr. Jana Švecová, CSc. a Dr. Miroslav Kostka, ředitel odboru poradenství a zprostředkování Ministerstva práce a sociálních věcí a předseda Projektového řídicího výboru programu. Po jeho levici je ředitelka NVF Dr. Miroslava Kopicová, dále pak výkonný ředitel Národní agentury programu Leonardo da Vinci Marcin Stryjecki, pracovník agentury Ing. Jaromír Coufalík, CSc. a zcela vpravo ředitel odboru financování neziskového sektoru Ministerstva financí Ing. Václav Ježek.*

nocení projektů se letos Národní agentura programu zaměří také na valorizaci výsledků programu, tedy na zhodnocení a především co nejširší využití konkrétních výsledků řady ukončených projektů. Proto například v období od dubna do června letošního roku uspořádá tři valorizační semináře. Sejdou se na nich řešitelé ukončených projektů s představiteli relevantních decizních a dalších orgánů. Navzájem se seznámí s výsledky projektů, budou spolu diskutovat o možnostech jejich využití a také o tématech, která jsou v daném oboru považována na prioritní a na která by se tedy měly projekty programu Leonardo da Vinci zaměřit v příš-

tích obdobích. První seminář bude zaměřen na přínosy nadnárodní spolupráce pro zvýšení kvality odborného vzdělávání na terciární úrovni. Tématem druhého semináře bude rozvoj cizojazyčných dovedností s využitím informačních technologií a třetí seminář se zaměří na zdokonalování vazeb mezi institucemi odborného vzdělávání a podniků a na zlepšování poptávky po odborném vzdělávání a jeho nabídce. O všech těchto a dalších činnostech Národní agentury programu Leonardo da Vinci budeme v Pro futuro dále informovat.

JC



## Telekomunikace a informační technologie ve vzdělávání

3. ročník mezinárodní konference, jejímž tématem jsou aspekty informačních technologií ve vzdělávání (TET - Telecommunications for Education and Training) se bude konat ve dnech 23. - 26. května 2001 v Praze. Organizátorem je již tradičně Karlova univerzita a tento rok také Národní vzdělávací fond - Národní informační středisko pro poradenství. Díky této spolupráci bude část konference, tzv. Český den, věnována vývoji distančního vzdělávání a e-learningu v Evropské unii, spolupráci českých institucí v rámci evropských vzdělávacích programů Leonardo da Vinci a Socrates-Minerva

a dalším aspektům zabezpečení distančního vzdělávání. Účast přislíbili odborníci z Evropského centra pro rozvoj odborného vzdělávání (CEDEFOP).

Mezinárodní část konference je rozdělena na 8 tematických oblastí:

- Virtuální vzdělávací prostředí a systémy
- Nástroje informačních a komunikačních technologií a aplikace pro vzdělávání
- Nová role instruktora a učitele
- Vztah člověk - počítač
- Výzkum, vývoj, zkušenosti - případové studie

- Učení a obchod
- Strategie a podmínky na národní úrovni
- Vzdělávání učitelů k využívání informačních technologií

Mezinárodní část konference bude probíhat ve dnech 23. a 25. - 26. 5. 2001 a Český den, kdy jednacím jazykem je čeština, byl stanoven na 24. května 2001. Konferenční poplatek na celou konferenci činí 1000 Kč, přičemž účast na Českém dni je zdarma. Zájemci se mohou do 30. 3. 2001 registrovat na adrese <http://chaos.pedf.cuni.cz/tet/index.htm>, v části „Registration“.

VF

## Phare 2000 - Fond rozvoje lidských zdrojů

(pokračování ze str. 2)

a technologických podmínek, zlepšení flexibility odborného vzdělávání v regionu a navázání užších vazeb mezi vzdělávacím a podnikatelským sektorem

### 2. Sociální integrace a rovné příležitosti

Toto opatření je zaměřeno na integraci specifických skupin ohrožených sociálních exkluzí, zvýšení jejich zaměstnatelnosti a integrovaný přístup a partnerská spolupráce při podpoře sociální integrace

### 3. Rozvoj systému celoživotního vzdělávání

Opatření je zaměřeno na zlepšení přístupu ke vzdělávání, na zvýšení jeho kvality a zvýšení flexibility absolventů

### 4. Rozvoj lidských zdrojů v průmyslu

Toto opatření je zaměřeno na zvýšení konkurenceschopnosti průmyslových podniků v regionu

Finanční memorandum programu Phare 2000 bylo podepsáno mezi EU a ČR v říjnu roku 2000. Toto finanční memorandum mimo jiné definuje jako imple-

mentační a platební agenturu Ministerstvo pro místní rozvoj - Centrum pro regionální rozvoj a nařizuje předložení všech nezbytných materiálů k implementaci programu do 6 měsíců ke schválení EU, tj. do 30. 4. 2001.

V současné době probíhají intenzivní práce na přípravě metodiky, zadávací dokumentace a dalších nezbytných dokumentů pro vyhlášení grantového schématu. Aby práce na dokumentaci mohly začít, bylo nutno vyjasnit různé okruhy problémů. Proběhla schůzka s Delegací EU nad novými Phare pravidly, platnými od začátku roku 2001. Dále pak jednání s Národním fondem, MF o finančních tocích a další s MMR, MPSV, MPO o způsobu realizace programu. Od počátku bylo jasné, že bude při přípravě nutná spolupráce všech 3 rezortů. Kromě toho, že je nutno připravovat dokumentaci, je také potřeba se připravovat na skutečné vyhlášení grantového programu i na hodnocení, výběr a implementaci projektů. Všechny tyto kroky jsou poměrně jasně v pravidlech EU definovány a je

nutno je při využívání finančních prostředků EU dodržovat.

Co se týká časového horizontu, do dubna 2001 je nutno dodat kompletní dokumentaci ke schválení, následně začnou informační semináře pro potenciální předkladatele projektů. Dá se očekávat, že dokumentace bude schválena do konce srpna a vyhlášení programu by se mohlo uskutečnit v září 2001. Žadatelé budou mít v rámci fondu RLZ 60 dní na přípravu svých návrhů projektů a dá se předpokládat, že by realizace vybraných projektů mohla začít v lednu roku 2002 a trvat do poloviny roku 2003.

O postupu přípravných prací na realizaci grantového schématu Vás, vážení čtenáři, budeme dále průběžně informovat jakož i o plánovaných informačních seminářích. Naším záměrem a povinností je také poskytovat poradenství a podporu žadatelům o granty.

Bc. Kateřina Povýšilová