



## CERTIFIKACE LEKTORŮ – NÁSTROJ PROKAZOVÁNÍ A HODNOCENÍ KVALITY PERSONÁLU

Výkon činnosti lektora a konzultanta je v ČR volnou živností, pro kterou neexistuje žádný přímý obor přípravy ve formálním vzdělávacím systému. V praxi nejsou uplatňovány žádné obecně uznávané kvalifikační požadavky pro lektory a konzultanty a nejsou užívána žádná všeobecně přijímaná kritéria pro hodnocení kvality lektorů. K prokazování odborné a pedagogické způsobilosti lektorů využívají různé „certifikáty“, které však mnohdy nesplňují požadavky na certifikaci ve smyslu získání, prokazování a udržování odborných a pedagogických kompetencí.

S využitím nadnárodního standardizovaného nástroje prokazování kvality personálu – normy ISO/EN 17024:2003 Posuzování shody – Všeobecné požadavky na orgány pro certifikaci osob – byly zpracovány minimální požadavky pro certifikaci lektora dalšího vzdělávání a manažera dalšího vzdělávání a zahájena tak možnost získat certifikát lektora a manažera dalšího vzdělávání podle pravidel jednotného evropského akreditačního systému.

## AKREDITACE VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ

V ČR existuje několik rezortních systémů akreditace vzdělávacích programů, případně vzdělávacích zařízení, které jsou upraveny právními předpisy. Akreditací se podle těchto předpisů zpravidla rozumí pověření k provádění vzdělávacích programů na základě žádosti vzdělávací instituce, případně pověření k vydání osvědčení. Žádosti vzdělávacích institucí jsou posuzovány odbornými komisemi, které zřizují příslušná ministerstva.

Slabou stránkou uvedených systémů akreditace je kontrola dodržování akreditačních podmínek, kontrolní postupy nejsou s výjimkou MVČR standardizovány a následná kontrola plnění akreditačních podmínek je formální a nedostatečná z pohledu zabezpečování kvality.

**TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY.**

## Odborný workshop v rámci systémového projektu KVALITA V DALŠÍM PROFESNÍM VZDĚLÁVÁNÍ



Přihlašuji se k účasti na workshopu ve dnech 26. – 27. 5. 2008 v Plzni

Příjmení:

Jméno:

Společnost:

Kontaktní adresa:

Email:

Tel. kontakt:

Potřebuji zajistit nocleh:

ano

ne

Vyplněnou přihlášku pošlete, prosím, poštou nebo faxem, na adresu:

Mgr. Michal Peprník

Bankovní institut vysoká škola, a. s.

Táboritická 23, 130 87 Praha 3, tel.: +420 267 092 558, fax.: +420 267 092 560, e mail: mpeprnik@bivs.cz

Formulář elektronické přihlášky k odeslání naleznete na adrese

<http://www.kvalitavzdelavani.cz:8008/web/kdpv/oportalu/udalosti/prihlasky>

**Vážení přátelé, těšíme se na shledání s vámi, Tým projektu Kvalita v dalším profesním vzdělávání**



## Vážení přátelé,

jako významné členy profesní komunity, zabývající se dalším profesním vzděláváním, dovolujeme si vás pozvat na odborný workshop v rámci systémového projektu **KVALITA V DALŠÍM PROFESNÍM VZDĚLÁVÁNÍ** s nosnými tématy:

- Oborová certifikace institucí vzdělávání dospělých jako efektivní způsob zajištění kvality vzdělávací instituce
- Certifikace personálu jako základní předpoklad kvality v dalším vzdělávání
- Akreditace vzdělávacích programů jako součást systémů kvality

## CÍL WORKSHOPU

Hlavním cílem je umožnit setkání odborníků, v jejichž nejvladnějším zájmu je seznámit se se systémy řízení kvality v dalším profesním vzděláváním a získat přístup k významným výstupům rozsáhlého projektu Kvalita v dalším profesním vzděláváním.

Jde o systémový projekt v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů – opatření 3.3. Projekt má pomoci zkvalitnit a sjednotit úroveň vzdělávacích institucí, lektorů i programů a provázat je s poradenstvím. Realizátorem a zadavatelem projektu Kvalita v dalším profesním vzděláváním je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR a dodavatelem je sdružení složené z Národního vzdělávacího fondu, o.p.s, KPMG Česká republika, s.r.o. a Bankovního institutu vysoká škola a.s.

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

## ORGANIZAČNÍ ZABEZPEČENÍ

Účast na workshopu je zdarma. Během jednání poskytneme účastníkům občerstvení a, v případě potřeby, ubytování přímo na místě konání.

Účastníci budou vybaveni metodickými a informačními materiály.

## PROGRAM

### 1. den 9:00 – 16:00

- Úvodní vystoupení zadavatele – zástupce MPSV
- Certifikace institucí dalšího vzdělávání – Jan Hnátek – auditor systémů řízení jakosti
  - seznámení a práce s modelem KVIS
  - seznámení a práce s modelem EduIQ 9001
- Polední přestávka
- Certifikace personálu dalšího vzdělávání – Zdeněk Dočkal – ředitel certifikačního orgánu BIVŠ
  - seznámení se zásadami normy ČSN EN ISO/IEC 17024
  - představení certifikátu lektora dalšího vzdělávání
  - představení certifikátu manažera dalšího vzdělávání
- Portál [www.kvalitavzdelavani.cz](http://www.kvalitavzdelavani.cz) – Jiří Vondrášek – řízení rizik a poradenské služby KPMG
  - účel, pro který byl portál zřízen a očekávané přínosy, které portál přinese
  - obsah a hlavní funkce

### 2. den 9:00 – 14:30

- Akreditování programů – Vzorový standard vzdělávacího programu – Jaroslav Mužík – Katedra andragogiky a personálního řízení FF UK Praha
  - Marketingové zjišťování vzdělávacích potřeb
  - Diagnostika potřeb v podnikovém prostředí
- Polední přestávka
- Návrh integrovaného systému kvality v DPV – Eva Bosáková – projektová manažerka NVF

## DATUM A MÍSTO KONÁNÍ

### 26. – 27. 5. 2008, prezence 9:00

Hotel CD (Cizinecký dům), Karlovarská 83, Plzeň  
(Zastávka Gera – 3. z centra (náměstí) tram. č. 4. směr Karlovy Vary, vlastní parkoviště).

## KVALITU V DALŠÍM PROFESNÍM VZDĚLÁVÁNÍ

definujeme jako stupeň splnění nebo překročení požadavků a očekávání všech zainteresovaných stran (účastníci, zaměstnavatelé, lektori, manažeři vzdělávacích institucí, kraje, stát) s důrazem na zákazníka – uživatele vzdělávacích služeb.

Kvalitu určuje stupeň splnění vzdělávacích cílů a především výsledky, kterých bylo dosaženo ve vzdělávací činnosti.

V dalším profesním vzděláváním lze vymezit tři klíčové oblasti vlivu na kvalitu: organizátor – instituce, lektor, vzdělávací program.

## CERTIFIKACE INSTITUCÍ – NÁSTROJ PROKAZOVÁNÍ A HODNOCENÍ KVALITY INSTITUCÍ DALŠÍHO PROFESNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ

Kvalita instituce, poskytující další profesní vzděláváním, je závislá na kvalitě zdrojů, procesů, postupů a systému řízení. Systémové zajišťování kvality na úrovni instituce dalšího vzděláváním je založené na tzv. procesním přístupu, tzn. na identifikaci, vzájemném působení a řízení všech podstatných souborů činností, které instituce vykonává.

K prokazování systémového řízení kvality instituce mohou využívat standardizované nástroje jako např. EN ISO 9001:2000, EDUIQ 9001, KVIS. Tyto nástroje specifikují požadavky na systém řízení kvality v organizacích, umožňují prokázat způsobilost organizace v této oblasti a posoudit tuto způsobilost nezávislou externí stranou.

Asociace institucí vzděláváním dospělých vyvinula spolu s certifikačním orgánem BIVŠ a NVF oborovou certifikaci institucí vzděláváním dospělých. Tento systém podobně jako ISO 9001 stanovuje soubor systémových kritérií, jejichž plnění je ověřováno certifikačním orgánem prostřednictvím auditů na místě, a je zaměřen specificky na procesy klíčové pro kvalitní provedení vzdělávací akce.

Ve veřejném sektoru je rozšiřována aplikace modelu CAF/CQAF, která je založena na sebehodnocení vzdělávací instituce a umožňuje externí posouzení určenými osobami.